



民政部对“打造精准化社区养老服务模式”的答复

全力提升养老服务供给水平



社区养老服务，是以社区为依托，采取全托、日托、上门等方式，为社区或居家生活的老年人提供生活照料、康复护理、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务和产品的总称。

云南：民政厅、省卫生健康委、省市场监督管理局关于印发云南省养老机构照护标准（试行）的通知



为提高养老院服务质量，推广行业护理标准，提高养老护理员技能水平，推动我省养老服务行业发展再上新的台阶，结合我省实际，省民政厅、省卫生健康委、省市场监督管理局制定了《云南省养老机构照护老年人能力评估》《云南省养老机构照护老年人分级照护》《云南省养老机构照护分级照护质量评价》（试行），现印发给你们，请认真组织实施。在执行过程中遇到的问题，请及时向省民政厅反映。

养老视点	3
“抱团养老”离不开规则边界黏合	3
“中国式”养老，期待多样化精细化发展	3
北京：朝阳社区老人组队服务“老年人帮老年人”	3
上海：慢阻肺社区管理新模式落户长宁，政府、企业、多级医疗机构携手打造“新养老”	4
吉林：集体读报 35 载，最美正是夕阳红——长白山老年协会朝鲜族老年分会的故事	4
辽宁：大连“林海模式”破解居家养老难题	5
江苏：扬州扎实推进养老事业快速发展	5
江苏：既雪中送炭，又日常关怀，居家养老援助服务惠及 12.6 万老人	5
江西：多措并举并举托起幸福“夕阳红”——岩瑞镇“党建+居家养老”受百姓称赞	5
江西：聚焦农村养老服务体系建设补短板	6
贵州：首家“时间银行”在红花岗区启动运行	6
贵州：黔西南州启动助力新市民老龄健康服务	6
西藏：拉萨市多措并举做好养老服务工作一瞥	6
福建：厦门思明创新居家社区养老服务，构筑幸福养老“生态圈”	7
热点新闻	7
民政部对“打造精准化社区养老服务模式”的答复	7
民政部对“关于聚焦短板和瓶颈领域精准发力，全力提升养老服务供给水平的建议”的答复	8
民政部对“关于关注农村留守孤寡老人问题的建议”的答复	9
老龄数据	9
重庆：发布养老服务发展蓝皮书，每千名老人拥有床位 30 余张	9
政策法规	10
云南：民政厅、省卫生健康委、省市场监督管理局关于印发云南省养老机构照护标准（试行）的通知	10
养老类型	10
失智照护，养老机构为啥不敢碰？	10
养老产业	11
安徽：“老年健康、预防保健、老年信息安全教育”研讨会在池州举行	11
安徽：2019 游学养大会暨中国老年大学校长峰会在池州举行	11
5G 来了，智慧养老服务势不可挡	11
浴缸可折叠，步行机器人……这些“老年之友”红了	12
蔡慧静：养老辅具如何满足个性化养老需求	12
第三支柱个人消费养老金规范管理计划发布会在京召开	12
养老产业报告将提交审议	13
智慧养老	13
智慧医疗助力健康养老服务还有多远的路	13
老年大学	14
天津：提升老年人幸福感，人老心不老越学越快乐	14
“入托”难，上老年大学也通宵排队了？“文化养老”市场爆发惊人	14
健康管理	15
“用医学专长为健康扶贫做点实事”——阿尔茨海默病防治协会实施“夕阳红”健康服务站行动服务项目纪实	15
冬季将至，老年人要注意护心强心	15
养老地产	15
险企加速布局养老地产，12 家公司计划投资超千亿元	15
互动养老	16
老年人，越玩越精神	16
养老金融	16
中信银行全方位布局个人养老金融，推出“幸福 1+6”老年服务体系	16
国际交流	17
中美可以在什么问题 上合作？老龄化挑战	17
城市规划	19
安徽：“小区事务大家谈”，政协委员进社区关注合肥小区电梯改造	19
政府购买服务	19
辽宁：金州新区城市居家养老服务机构采购项目	19
山东：平邑县民政局白彦中心敬老院政府养老购买社会“托管”服务的项目公开招标公告	19
安徽：定远县社区居家养老政府购买服务项目招标公告	20
关于我们	22
联系我们	22

养老视点

“抱团养老” 离不开规则边界黏合

“现在有一种方式叫抱团养老，我们也想约上老同事、老朋友，找个地方尝试一下。”重庆市民文凡告诉记者，在一次家庭会议上，他第一次从外公的口中听到了“抱团养老”这个词。“抱团养老”概念起源于上世纪六七十年代的丹麦，之后推广至瑞士及荷兰，最后在欧美各地流行起来。

伴随着人口流动的加速和家庭结构的小型化，传统的居家养老模式受到了猛烈的冲击。那些子女不在身边的老人，“空巢又空心”；一些老人即使子女在身边，他们也有自己的工作和生活，缺乏的足够的时间和精力陪伴老人。对于不少老人而言，进入养老院成为一种无奈的选择。

人口结构的老龄化，让社会化养老逐渐从一种特殊性需求向普遍性需求转变；供求关系的失衡，让养老院“一位难求”。许多时候，不是老年人挑选养老院，而是养老院“筛选”老人——去养老院咨询，发现前面已经排队了好几百号人；高昂的收费，让不少老人望而生畏……高不可攀的养老院，似乎已经成为精英消费而非大众消费。当养老院不堪重负，剩下的老人又如何“老有所依”？

我们已经进入了老龄社会，整个社会却还没有做好准备，与之相适应的“银发经济”尚未成熟。作为一种“自我救赎”的手段，“抱团养老”以熟人之间的信任和情感为基础，以共同的利益诉求、精神诉求和情感需要为纽带，将这些老人打造成为一个养老共同体。“抱团养老”不仅能够实现生活上的守望相助，还能实现精神上的互相取暖，未尝不是一种有益尝试。

摸着石头过河的“抱团养老”，不可避免会在运作的过程中遇到困难；如生活费用如何分摊，公共事务如何分担，饭菜口味众口难调，如果处理不好，很容易导致“抱团养老”的散伙。更进一步说，“抱团养老”要想维系得更加长久，不能仅靠朋友、同学、同事等旧情作为润滑剂和黏合剂，还需要将规则意识、边界精神作为相处之道。

有困难并不可怕，解决困难的过程也是“抱团养老”不断完善、不断成熟的过程。如果瞻前顾后、踟蹰不前，“抱团养老”就难以梦想照进现实。“抱团养老”并不意味着将养老问题全部交给老人们，而是需要给老人们提供更多的公共服务，在法律援助、医疗照护、文体活动等方面给予“制度补血”。

面对滚滚而来的银发浪潮，面对前所未有的、亟待突围的老龄化困境，需要不断健全养老保障网络，为老人们提供多层次、多渠道的养老服务。破解“养老难”，除了市场更“给力”外，也呼唤养老模式的多元化。不论在哪儿养老、不论是何种形式的养老，让老年人更有安全感、幸福感与获得感才是关键。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71763>

(来源：东方网)

“中国式”养老，期待多样化精细化发展

目前，我国共有4000多万失能半失能老年人，长期照护压力不断攀升。约有50%左右的老年人处于空巢或留守状态，大城市养老难尚未有效破解，农村养老短板还未补齐。

点评：当成为社会发展中最坚力的70后、80后，面对两个人抚养四位老人往往力有不逮时，说明养老已成为一道亟须全社会破题的难题。目前还处于粗放发展阶段的“中国式”养老产业，急需多样化精细化发展。居家养老是中国人养老的主要方式，调查显示，九成老年人选择居家养老。这就意味着积极应对老龄化，更好地将服务老年人的方式、模式以及措施延伸到家庭中，细分服务、按需服务，照顾好这些居家老人，是“中国式”养老的根本，这不仅可以帮助他们的家人解决一部分后顾之忧，更能减轻社会负担，缓解养老机构不足的压力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71787>

(来源：山西日报)

北京：朝阳社区老人组队服务“老年人帮老年人”

有市民爆料称，朝阳区吉祥里东区小区门口道路坑洼不平，多年得不到解决，上周却被几位邻居义务修好，为社区老人、残疾人出行解决了大问题。

参与路面修缮的夏洪江介绍，几个月前他在社区组建了一个义务修理队，已经帮助邻居们修邮箱，换马桶，换灯泡多次。小区居民多为老年人，大多行动不便，或身患疾病，他们是这个义务修理队的主要服务对象。而维修队成员的年龄全部都在65岁以上，按照他们的说法，“低龄老人关爱高龄老人，互相帮扶一起养老”。记者从吉祥里社区了解到，这样的模式逐渐建立后，还会探索老年人互助买菜，就医，解决居家养老的一些实际困难。

年久失修的路面被修好

今年79岁的刘女士家住朝阳区朝外街道吉祥里东区，小区建成于上世纪90年代初，是典型的老旧小区。刘女士平时在家由保姆照料，天气不错的时候下楼晒太阳，由于腿脚不便，轮椅成了她离不开的工具。

刘女士介绍，小区北出入口原先有一个大门，几年前改成了车辆识别杆。但大门拆除后地面留下一个凸起的钢轨和一道大约两厘米深的沟，给居民带来不便。

尤其对于轮椅出行的老人来说，这条小沟壑就相当于“拦路虎”，“保姆本身也没多大劲儿，得在别人帮助下把轮椅抬起一点才过得去。”

去年，刘女士就把情况告诉物业，但问题并没解决。11月7日，刘女士出门发现，一位师傅正蹲在地上用水泥抹平沟坎，弄好以后，用一大块提前准备好的旧毯子铺在未干的水泥地上，方便过往车辆通行。

“我一问才知道，这位老师傅是隔壁楼邻居，没收过任何人的钱，无私给大家做好事儿。”刘女士表示：“这给像我这样的老年人解决了大问题。”

社区老年人组建免费维修队

刘女士看到的那位做好事儿的师傅叫夏洪江，今年67岁。

夏洪江告诉记者，自己就住在小区北门附近，经常在楼上能看到坐老人的轮椅，推孩子的童车，装满菜的小拉车被沟坎硌的一颠一颠。“有一次一位老人的小菜车卡在那碎水泥块中间，出都出不来，菜车沉老人拎不动，后来有人帮忙她才把车拉出来。”

这让夏洪江印象很深，街坊邻里大多是老年人，小区里这样不方便的地方并不少。“多年来物业公司只管卫生，小区内维修维护就是一个空白，不少老人家里有东西坏了，一时用不上，干着急都没人管。”

夏洪江当过18年的兵，在空军某部队负责机械维修，“简单的电工活、焊工活、土建设没问题，而且我现在身体也好，还能干。”因此，他想到组建一个维修队来帮助孤寡病残的邻里街坊，也对社区公共区域的设备进行维修。

这个想法得到了吉祥里社区居委会的支持，也得到社区其他几位老街坊的呼应。69岁的王家和老人联系到夏洪江，“这事儿算我一个。”

后来又又有两位老人加入，2019年春，吉祥里东区维修服务小组成立了，4名成员平均年龄超过65岁，“我们简单地进行了分工，谁擅长水暖，谁擅长家电，有什么毛病能第一时间上手。”

此外，王家和提出，自己在年轻时下乡插队学会了理发，除了简单的维修外，他们可以免费上门为行动不便的老人理发。

几个月以来，维修队将小区内年久失修的邮箱、落地线、座椅、广告牌、楼道照明灯等设施进行了检修，同时他们也入户来到老人家里解了燃眉之急。

邻里帮扶带动更多人出手相助

74岁的李老太太前段时间家里马桶突然坏了，子女们在网上买回新马桶，送货工人却因老房子管道情况复杂拒绝安装。

“这把我给急的，旧马桶的管子断在了管道里，新马桶放在一边用不了，孩子们白天不在家，真让人着急。后来有邻居喊来老夏，他们几个挤在我家那小卫生间里忙乎了三四个小时，还不停安慰我‘别急，别急’，完事儿了连口水都顾不上喝。”

回忆起当时的情况，李老太太竖起大拇指，“他们太好了，管了大用。”

上个星期，夏洪江和队员们开始动手修复小区北门洋人的浅沟。前文中提到被刘女士看到时，施工现场已经完成了地面抹平和反复的洒水晾干凝固，工程已进入了尾声。现在，小区大门口的沟沟坎坎已经被平整的水泥路面取代，老人们连连称赞，“老夏辛苦了。”

夏洪江告诉记者，自从组建了维修队以来，小区里经常有人在他们干活时搭把手，修路面时，70岁的海阿姨一直帮着和水泥、递工具，大家不仅仅对他们工作认可，也愿意自己加入贡献一把力。

低龄老人关爱高龄老人

朝外街道办事处吉祥里社区书记李锁群告诉记者，吉祥里东区共有居民732户。老年人（60岁以上）占到70%，其中一多半的老人身边没有子女共同居住且存在上下楼困难，行动不便的情况。

“老夏维修服务队”的成立为社区解决了很多琐碎的，但又是老人们急需解决的问题，不仅如此，社区居民看到这一举动，也被带动和感染，也被带动和感染，邻里间的关系和情感也更加深厚。

李锁群说，维修队成员们也是老人，但个个热心肠，甘于付出，干劲儿不输年轻人。但为人却很低调，在社区不张扬，随叫随到。

社区工作人员常欣怡介绍，目前社区为维修队购置了1000多元的工具和材料，明年还会根据队员们需求再采购一些专业设备。“这些热心的叔叔阿姨们有服务的心，让我们很感动。这给我们探索社区养老新思路，如果维修队模式坚持得很好，接下来或许会尝试另外的帮扶内容。比如帮困难老人到附近就医，买菜等等。”

这些天，队员夏洪江和王家和经常在小院里里转转，给上岁数的老人递上一张“维修服务小组服务说明”，上面有他们的联系电话。

“我们上门的服务对象是独居的，上下楼行动不便的七八十岁以上的老人。我常和他们说，你们的现在就是我的未来，低龄老人关爱高龄老人，咱不给社会添负担，一起养老。”夏洪江觉得，自己是党员，应该带头做好这件事。他觉得最多能再服务大家10年，但希望当自己成为“高龄老人”以后维修队还能继续办下去，他也能在家享受到新一茬队员们的帮助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71796>

(来源：新京报)

上海：慢阻肺社区管理新模式落户长宁，政府、企业、多级医疗机构携手打造“新养老”

摘要：凭借进博会在服务贸易领域的溢出效应，长宁区正在着力推动慢病管理医疗服务体系落地社区的新试点。

本月初，在第二届进博会即将拉开帷幕之际，长宁区愚园路路上的GracinaLife时尚生活馆“悄悄换装”，变身成法国健康管理服务体验小屋。短短一周内，市民可通过小屋来自法国液化空气集团的医疗设备展示、疾病知识宣传、液化空气家庭健康管理全流程以及家庭健康管理体验服务等，了解离我们很近、却并不被熟知的疾病——慢阻肺。

“通过如今的慢病管理，老百姓对高血压、糖尿病、心脑血管疾病都逐渐有较充分的知晓率和健康管理理念，但是作为全球四大慢病之一的慢阻肺，在我国已有接近1亿患者，40岁以上的人群中，每8人中就有1人是慢阻肺患者，它已成为现阶段最为突出的公共卫生与医疗问题之一。”在“全民健康慢病管理”进博会论坛上，上海市疾病预防控制中心慢性病非传染病和伤害防治所所长施燕直言。

面对这一民生新问题，政府部门、社会大众、医疗机构与企业资本分别应该扮演怎样的角色？解放日报·上观新闻记者了解到，凭借进博会在服务贸易领域的溢出效应，长宁区正在着力推动慢病管理医疗服务体系落地社区的新试点。

长宁期望寿命为何全市最高？

近10年来，上海市民三大健康指标保持国内领先，且达到世界发达国家和地区领先水平。而在长宁，这一数据更为亮眼：以平均期望寿命为例，2018年达85.49岁（男性期望寿命83.02岁，女性期望寿命88.00岁），小幅高于全市的83.63岁（男性81.25岁，女性86.08岁）。

这是如何达成的？长宁区疾病预防控制中心主任赵文穗介绍，世界卫生组织研究表明，公共卫生的整体投入产出比可达1：5.5，具有投入少、产出高、时效长的特点，可惠及全体社会成员。“在长宁，政府部门逐年加大公共卫生经费投入力度，今年已增至人均85元（国家对基本公共卫生服务的投入为人均55元），同时形成了医疗机构与专业机构如公安、妇幼、精卫等并行的两个三级网络，对全生命周期的居民提供14大类、50小类、144项的长宁基本公共卫生服务包。”

在赵文穗看来，除了“健康融入万策”的政策导向，慢病管理还离不开市民自身的努力，在长宁区内10家社区卫生服务中心与40个社区卫生服务站，都配备了健康自测小屋，目前自报高血压患者中血压控制率为48.3%，自报糖尿病患者空腹血糖水平控制率为51.0%，均高于本市平均水平。据悉，区内在完成覆盖9万余人次的高血压患者与3万余人次的糖尿病患者筛查的基础上，又率先开展了心血管高危因素的筛查工作，希望延缓相关并发症的发生。

“但这些还远远不够，我们的慢病管理其实仍处于初级阶段。”赵文穗提到，就以慢阻肺为例，肺病筛查监测设备、居家吸氧设施的提供与方法宣教、相关商业保险经费的介入等，目前都还处于空白阶段，“能不能走出一条多方参与的合作新模式？”

为此，敢于“尝鲜”的长宁又做了新尝试。华阳街道社区卫生服务中心主任洪春荣介绍，结束“快闪”后的法国健康管理服务体验小屋将率先长期落户于华阳，“对于慢阻肺患者而言，氧气至关重要。在家门口为居民设立一个小氧吧，介绍雾化治疗、面罩佩戴、高压氧的相关知识，让大家能在体验中感受慢阻肺患者对氧气的需求，也让患者在潜移默化中把疾病‘管’好。”

资本参与、自下而上的国际慢病管理经验

目前，我国20岁及以上人群慢阻肺患病率达8.6%，具有高患病率、高发病率、高致残率、高致死率、高经济负担率及低知晓率的“五高一低”现状。不同于大多依靠服药的慢病，随着慢阻肺患者病程的进展，氧疗设备必不可少，居家与社区护理将成为大势所趋。在本市刚走出第一步的慢阻肺慢病管理，在国际上是否有成熟可借鉴的经验？

法国液化空气集团地区业务总裁克莱尔介绍，以美国、日本和欧洲为代表的发达国家与地区在慢病管理上起步早、发展充分，如美国慢病管理强调信息化，定期大规模流行病学信息收集和管理已逐步从单一病种过渡至多种病种；而日本慢病管理模式的特点是以政府为主导进行自上而下的推进，政府在给予中小企业大力支持的同时，建立了特定健康检查和特定保健指导制度；欧洲慢病管理模式则从社区卫生服务入手，社区各机构之间通过相互配合来实现慢病防控，“如全科医生诊所提供门诊服务，康复和护理机构提供出院后短期服务，私人医生、医院和独立医师协会共同负责家庭保健和健康检查等预防保健工作。”

克莱尔谈到，法国与中国的情况类似，大医院无法承载着老龄化深入越来越庞大的慢病患者群体，慢病管理必须下沉至社区，“通过政府的第三方购买服务，我们为患者提供的日常保健与居家护理，旨在让患者尽量减少急性发作频率，与设备一同带给患者家庭的是操作方法培训、家属指导、病患教育等。当然，不是企业与患者一对一，医疗机构也承担随访、转诊等工作。据测算，政府部门支付给公司的费用远小于为相关患者支出的医疗费用，也减轻了医疗保险负担。”

在上海交通大学医学院附属同仁医院院长马骏看来，慢病管理需要长期而巨大的资源投入，因此必须鼓励社会资本的关注与参与，继而承担社会责任。“除了慢阻肺患者的氧疗设备等，其实可穿戴式的心率、血压监测设备等远程智慧医疗载体都将在未来扮演越发重要的角色。”她指出，作为综合性医疗机构，也应该发挥主动作用，通过医院各科室对接社区全科医生了解居民需求，并寻找资本介入短、平、快、易操作的设备技术，尽早让社区居民享受到家门口的优质服务。

六方联动为精品社区打造“新养老”模式

长宁区卫健委党工委书记范捷介绍，本次率先在华阳街道社区卫生服务中心进行试点的慢阻肺管理项目将引入多方资源，除了所在街道居委、社区卫生服务中心提供必要的基础支持外，上海市胸科医院、同仁医院将提供学科与诊疗支持，上海新联纺进出口有限公司则将助推法国液化空气集团的慢阻肺医疗服务系统正式落地。

上海市胸科医院党委书记郑宁表示，医院将发挥在慢阻肺诊疗领域的专科技术，深入与社区合作，借鉴法国整合式的专业服务平台模式，共同探索上海慢病管理方案。“之前，我们已在徐汇区进行了肺小结节的社区筛查项目，2018年起，慢阻肺社区筛查项目也正在如火如荼地进行中，期待通过在华阳社区的试点，为患者带来早诊早治的新成果。”他也提出，之前资金大多依赖政府财政支持与医院课题申请，希望通过专业资本和服务团队的介入，让社区筛查工作长期而持久地进行，共同发挥专业品牌优势。

而作为首次试水养老服务体系建设的企业，上海新联纺进出口有限公司总经理陈峥也信心满满，“我们可以进口饮品、食品与各种用品，为何不能把实体引进升级为人文引进？”为此，借势第二届进博会，新联纺瞄准国外成熟的医疗服务团队，结合上海特色，并依托华阳街道这一精品社区作为载体，解锁企业助力养老新模式，“作为进出口企业，我们也正在适应时代与行业之变，推进外贸企业的转型升级发展，希望在关注民生健康中发挥企业的社会责任。”

在陈峥看来，进博会让贸易和健康产业貌似同属第三产业的两个平行的子行业，在一个合适的机会“意外”地相交了。“这不是撞车，而是延伸、交融和互补，我们期待未来不仅针对慢阻肺进行一系列定制服务，还能延展到其他类似的养老服务中去，为本市更多精品社区打造新养老模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71772>

（来源：上观新闻）

吉林：集体读报35载，最美正是夕阳红——长白山老年协会朝鲜族老年分会的故事

一张报纸，一种声音，一群老人，一个故事，一份记忆，在长白山脚下书写了35年。当记者走进他们中间采访时，站在我们身边年龄最大的96岁，最小的65岁，他们用积极向上的精神和阳光乐观的态度，互相感染着、鼓励着、分享着国家好政策给他们带来的快乐。当记者问及这样坚持学习不累吗？他们异口同声地说：累，才能得到收获；苦，才能换来幸福。报纸一旦拿到手，就不能丢，人生路上，风雨无阻。采访中感悟到：老年人就是中国基层的“毛细血管”，用理解与耐心作“通栓剂”，把他们的善意及善举弘扬出去，这点点滴滴的美德不正是社会和谐最好的助推器吗！

有这样一群老人，他们在长白山脚下退休后通过读报又走到了一起，这一读就是35年，他们当中年龄最大的96岁，最小的65岁，他们就是长白山池北区老年协会朝鲜族老年分会的朋友们。2019年10月29日，《话说长白山》邀请到75岁李凤浩会长、73岁李玉莲副会长以及80岁陈仁淑三位老人，做客《话说长白山》节目，讲述读报带给他们的快乐。

李玉莲打开话匣子，讲述了35年来的读报历程。她告诉记者，长白山朝鲜族老年分会的前身是安图县二道白河老年协会读报组，成立于1985年。当时，大家都雷打不动地围坐在火炕上坚持读报两小时，在会长和学习委员的带领下，通过读报学习党的方针政策、了解国家大事。

2011年12月12日，在长白山管委会的直接关怀下，以当时的二道白河老年协会为基础合并了白河林业局老年协会以及周边的其他协会，成立今天的朝鲜族老年分会，李玉莲出任第一任会长。李玉莲上任后在工作计划中，写的第一条就是“坚持每周一读报制度”。长白山管委会、池北区、社区的领导非常关心和支持他们的工作，为朝鲜族分会专门提供了活动场所、购买了演出服装及乐器，并鼓励大家在娱乐中把民族文化传承下去，在学习中分享快乐。

李玉莲对记者说：“我们从《吉林日报》《延边日报》《老年世界》等报纸，摘取了许多党的政策、国家大事甚至是养生知识，当看到中文报纸时，我会把内容翻译成朝鲜族文字读给大家听。”说话间，李玉莲从她随身携带的纸袋里，拿出一摞她亲手用朝文书写的笔记，“这些都是我从百科全书中搜集到的关于抗联英雄杨靖宇事迹、九一八事变的历史新闻，我把这些历史翻译成朝文读给大家听，与老人们一起分享……”

由于李玉莲的丈夫患癌症需要照顾，2015年，李凤浩老人接任朝鲜族老年分会会长的职务。随着时间的流逝，李凤浩会长越来越感受到读报纸给大家带来的改变。他激动地说：“我们朝鲜族人民居住在池北区的各个区域，但每到周一读报学习时间，大家都风雨无阻地来活动室学习。通过读报纸我们学习到了移风易俗新风尚，作为一名党员，我们一定要坚定不移地跟着党的脚步走，按照报纸提倡的新风气作好每件事。”

“现在资讯这么发达，为什么还要读报？不读报行不行？”面对记者的提问，李凤浩老人开诚布公地讲：“读报，对于我们这代人而言既是一种习惯，更是一种向心力、凝聚力的体现，虽然现在用手机就能知晓天下事，但缺少仪式感，特别是读报后的讨论交流过程是我们最珍惜的，这是任何资讯无法复制的。尤其是有时发生的新闻用汉语播出时，有些朝鲜族老人听不懂，我们必须及时翻译成朝文读给他们听，所以不读报不行。”

“如在庆祝新中国成立70周年相关的新闻中，习主席提到了三个万岁，‘伟大的中华人民共和国万岁！伟大的中国共产党万岁！伟大的中国人民万岁！’这三句话特别打动我们老年人的心，因为过去我们吃不饱、穿不暖，如今，新中国有了天翻地覆的变化，让我们看到了祖国的繁荣富强。”李凤浩会长如是说道。

说起国庆阅兵，陈仁淑幸福的脸上满是回忆与激动。原来1959年至1964年，风华正茂的陈仁淑在上大学时有幸连续五年代表全国少数民族参加阅兵仪仗队。“那时候国家把最好的位置留给少数民族，这都是党和国家对少数民族的最高礼遇。”回忆至此，陈仁淑眼中泛着泪花，她哽咽地说：“今年阅兵兵的时候，我一边哭一边回忆当年自己走过天安门广场的经历，真是感慨万分。说实话，我在长白山地区生活了50多年了，曾经因病做搭桥手术，高昂的治疗费，如果没有党的好政策，就没有我的今天，所以说我的生命是党给的，我怀揣着这份感恩之心，紧跟党的政策走……”

10月28日，记者在位于白山社区的朝鲜族老年活动室里，只见40余名身着朝鲜族服饰老人，坐在椅子上，与站在前面的李玉莲副会长一起做保健操。随后，李凤浩会长用朝鲜语字正腔圆地阅读起了“十一”的新闻报道文章，大家一边听一边记着笔记，一边了解着国家大事。读报后是谈感想环节，老人们畅所欲言。87岁的孔吉雯老人兴奋地说：“我是1956年9月4日加入中国共产党，至今已有63年党龄了，我见证了伟大的新中国，从站起来、富起来到强起来的历史性变迁。作为最普通的中国共产党党员，我不会忘记63年前入党宣誓时的字字句句，也不会忘记党如今给予我的幸福美好生活，我会永远跟党走，享受幸福的夕阳红晚年。中国共产党万

岁！”

这时，今年96岁高龄的赵珍玉老人唱起了“没有共产党就没有新中国，没有共产党就没有新中国……”赵奶奶感触颇深地说：“我是1970年第一批加入的读报组，一直坚持到现在。刚开始参加读报只有20人左右，现在增加到100多人了，变化非常大。40多年来，越来越多的老人参加读报活动。通过读报学习，我知道了党的好政策，因为老百姓有困难国家都会帮助，现在我每天来到活动室跟大家一起唱歌、跳舞、学习，非常幸福。通过今天的学习，我了解到新中国成立70周年的变化，看到报纸上国庆阅兵的照片特别感动……”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71805>

(来源：吉林日报)

辽宁：大连“林海模式”破解居家养老难题

在大连市中山区葵英街道林海社区，年过八旬的叶叔叔和老伴儿王阿姨每天早晚两顿大多在社区小食堂吃饭。老人说，小食堂的饭菜不但好吃、样数多，价格也便宜。小食堂对年纪大的人还有优惠，70岁到79岁，早餐5元随便选，80岁到89岁早餐只需要3元，90岁以上早餐免费。

老人们赞不绝口的社区小食堂开办于2015年11月，林海社区书记于丽琴告诉记者，当时，社区在调查了解居民生活难题时发现，社区空巢老人多，有的老人年纪大了自己做饭不方便，还有很多老人甚至做一次饭吃好几天。为了解决老人们吃饭的难题，社区想办法筹措资金、联系合作，建起了社区小食堂。

小食堂给老人们带来了方便，用老人的话说，家里不用储冬菜了，帮儿女带孩子的老人也不用为做饭和带孩子忙不过来而发愁了；有特殊需要的老人，还可以获得免费送餐服务。

对老人们来说，另一个难题就是就医了。为此，林海社区与大连大学附属中山医院联合开展了家庭医生签约服务，通过可视系统，老人在家里，足不出户，就可以24小时和专业医生面对面问诊。签约医生每周二、周四到社区固定的问诊点，为居民提供健康咨询指导服务。为70岁以上的老人提供健康档案、体检等服务，为签约家庭的老人就医提供对接、预约等服务。

社区居民王叔叔对签约医生感触颇多。他之前总胸口疼、后背疼，没当回事儿。在一次签约医生来社区时，王叔叔说了自己的情况。签约医生建议他住院检查，发现了胃部疾病，并及时进行了治疗。

此外，社区还有园内巴士车、老年人活动室、读书室，每个月举办一次健康节、美食节等活动，让老年人更便利、不孤单。很多年轻人因为社区的这些为老服务，放心地把爸妈接过来住。

林海社区关于居家养老服务的探索受到各方认可。2017年和2018年，社区居家养老服务“林海模式”在大连市有计划有步骤地复制推广。如今在大连，更多居家老年人可以就近、就便享受到优质高效的养老服务，城市社区居家养老服务水平不断提升，老年人获得了更多的幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71779>

(来源：辽宁日报)

江苏：扬州扎实推进养老事业快速发展

近日，中国红十字会总会事业发展中心在扬州举办“博爱中国·走进扬州暨扬州曜阳国际老年公寓成立十周年”系列活动。副市长刘禹同到会祝贺并表示，扬州养老服务业正积极深化“放管服”改革，在做好监管的同时，鼓励社会组织积极参与，引导社会力量成为养老服务业发展的主体，扎实推进全市养老事业快速发展。

中国红十字会总会事业发展中心主任江丹表示，将贯彻落实党中央对红十字会的工作要求及中国红十字会第十一次会员代表大会精神，继续高举公益大旗，持续推进曜阳养老服务事业发展。

据了解，扬州曜阳国际老年公寓是中国红十字会事业发展中心指导建设的第一所曜阳品牌养老机构，十年来已发展成为包含自理型公寓、康复医院和护理院在内的综合型养老实体，初步形成了全程照护养老服务模式。十年来，扬州曜阳国际老年公寓先后有600多名老人入住，安享幸福晚年生活。2009年，首批会员7人入住时，平均年龄为74岁；至2019年9月底，公寓入住老人已有581人，平均年龄达到85岁。

市老龄办负责人介绍，近年来，市委、市政府高度重视养老服务体系建设和，出台了一系列政策文件，大力推进高质量颐养之城建设，营造“听得到乡音，遇得见熟人”的安养环境，彰显“生活照料+精神关爱”的人文关怀，建设具有扬州特色的养老服务体系。截至目前，全市已建成示范性颐养社区41个、社区居家养老服务中心(站)1363个，以及一批街道日间照料中心、中心厨房和社区助餐点。财政出资为80岁以上老人购买综合责任保险、意外伤害保险，给高龄老人发放尊老金数额标准为全省最高。

当天上午，领导嘉宾近300人在扬州曜阳国际老年公寓参加了参观交流活动。大家对公寓历经十年取得的成绩给予高度评价，对公寓突出人文关怀和医养结合的曜阳养老特色的具体做法给予充分肯定，对公寓尝试组织低龄健康老人开展志愿服务活动的探索给予积极评价。

活动中，中国红十字会总会事业发展中心向扬州市民政部门和贫困失能老人捐赠了近300万元的养老物资和爱心款项，并为部分困难老人提供了救助资金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71783>

(来源：扬州市人民政府网)

江苏：既雪中送炭，又日常关怀，居家养老援助服务惠及12.6万老人

居家养老是养老服务的重头戏，符合大多数老人的意愿。因老年人口众多，无锡市面临着居家养老援助服务覆盖面不够广的问题。自开展“不忘初心、牢记使命”主题教育以来，市民政局针对这一短板，切实拿出有效举措，增加投入、扩面提标，使得全市接受上门服务居家老人人数从之前的3.8万人增加到12.6万人。

66岁的袁子解，经历着独居加残疾的双重困境。“虽然一个人住，但也不怕出了事没人管。”老人指了指屋里安装的那些闪烁着红色微光的感应器，“政府免费安装的，一有情况，后台就会感知。”在他家不大的房子里，共有6个不同类别的感应器，卧室、卫生间和客厅各有一个红外人体探测器，入户门装有门磁，烟感和可燃气体报警器则是今年8月新增的。卧室的桌子上，还有一个类似笔筒的4G网关语音对讲机，搭配一只小小的遥控器使用，哪怕人躺在床上，也能一键呼叫。

这些设备给了袁老足够的安全感。今年5月，他患了重感冒，高烧三天不退，但倔强的老人没有打电话给任何人，而是躺在床上硬扛。这样异常的行为轨迹却被安康通后台监测到了。工作人员邵文毅介绍，“老人连续3天时间基本在卧室里，其他地方几乎没有活动的痕迹，我们连忙通过4G网关直接呼叫，才知道他生病了。”随后，就有工作人员给老人上门送药、送稀饭，直到他恢复为止。回想起这件事，袁老感慨万分，“平时身体好好的没什么感觉，但碰到生病时，真是雪中送炭。”

智能化守护设备仿佛给老人吃下一颗“定心丸”。目前，这种“智能守护”模式已惠及滨湖区94户特殊老人。今年，滨湖区又在原来的56户的基础上，新增了190户，并进入安装阶段。“这个项目主要针对那些残疾、失能、失智、独居、空巢等特殊老人，取得了不错的效果，未来可能会在全市推广开来。”市民政局养老服务处相关人士表示。

据了解，为满足社区居家老年人多层次养老服务需求，扩大服务覆盖面，我市加强各类居家养老服务补贴制度的衔接整合，将计划生育特殊困难的老年家庭、83周岁及以上的老年家庭等都纳入援助服务范围，并优先保障高龄、残疾、失独、失能等重点人群，服务对象由原先的8类扩大到17类。服务工时由原来的2工时拓展到最高16工时。

“援助服务扩面提标后，政府财政也全力支持，安排资金从每年1980万元提高到6242万元。”市民政局相关人士全力。针对老年人的实际需求，通过政府购买服务的方式，由市便民服务中心和安康通2家专业机构承接市区相关项目，提供生活照料、紧急救援、康复护理、精神慰藉四大类养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71788>

(来源：中国江苏网)

江西：多种举措并举托起幸福“夕阳红”——岩瑞镇“党建+居家养老”受百姓称赞

近日，“可爱的中国美丽的上饶”2019中央暨国家重点网媒记者来到上饶市玉山县岩瑞镇，记者了解到，近年来，随着城镇化的快速推进以及农村外出务工人员日益增多，留守老人、空巢老人家庭也越来越多。为能够充分满足当前农村老人的物质生活和精神需求，岩瑞镇党委认真摸索将基层党建与居家养老进行有机结合，创建了“党建+居家养老”模式，让老年人在家门口实现“老有所依、老有所养、老有所学、老有所乐”，取得了良好的社会效益，受到广大百姓的高度肯定。

玉山县岩瑞镇包溪村妇女主任杜小艳告诉记者，在坚持自觉自愿，量力而行原则的基础上，岩瑞镇出台了系列措施，对“党建+居家养老”工作进行了规范，确定科学的运作程序，并把“党建+居家养老”作为当前最重大的民生项目、最核心的德政工程、最响亮的党建品牌来抓，以确保这一工作取得实实在在的效果。

坚持“两个到位”

宣传引导到位。在前期，结合党支部“三会一课”、“党员主题活动日”，由党员干部带头学习再加以广泛宣传，采取入户家访、网络宣传等形式，大力宣传居家养老服务的目的意义，提高了百姓对居家养老的认可和支持，在全社会营造了关注老年人养老问题的良好氛围。

经费保障到位。一方面采取奖励的方式，对建成居家养老场所的村(居)每个给予6万元的奖励，减轻了村(居)压力；另一方面采取“吃饭老人自己带一点，尊老重教爱心协会帮一点，村里党员、名人献一点，民政补一点”的方式，确保了居家养老中心的正常运营。2018年初成立的岩瑞镇“尊老重教”爱心协会，当年筹款260多万元，为居家养老经费保障打下了扎实基础。

坚持“三项创新”

创新服务机制，提高服务能力。以村(居)两委干部为骨干，开展调查摸底，实施动态管理；以卫生院、村级卫生室为依托，定期开展健康体检活动，为老年人提供预防保健和一般常见病、多发病、慢性病的诊疗服务。每季度坚持免费为老年人体检，对于行动不便的老人还提供上门服务，有效地解决特困老年人的医疗难问题，让老年人身体、精神上都能得到慰藉。目前，全镇每季共计要为200余名老人提供免费的体检服务。

创新管理模式，科学规范运营。在居家养老服务中心设立理事会和监事会，实行民主管理。理事会由村里75岁以下老人担任，对服务中心的运营全权负责；监事会由村委会担任，对服务中心的运营起到监督作用。

创新服务载体，丰富老年生活。以居家养老中心为载体，实现老人晚年生活多样化，全面提高老年人的生活质量。居家养老中心主要包括餐厅、老年活动室，每天中午为老人提供日间照料和居家养老服务。接纳的对象为本村70周岁以上的老人，符合条件就可签订承诺书并自愿报名参加。一方面提供免费的午餐，为他们合理搭配膳食保证营养均衡；另一方面建立“老年活动室”，开展读书、看报、看电视，根据个人爱好参加各类有益老年人身心健康的文体活动。同时还会与村级党支部党员主题活动日结合，由广大党员干部定期开展打扫卫生、做中餐、为老人读报念书、为行动不便老人送餐上门、陪老人家唠唠家常等志愿服务，消除了老年人游离于社会之外的感觉，使老年人保持健康乐观的心态，减少孤独感，增添幸福感。

杜小艳说，“党建+居家养老”模式的推行，既充分的体现了党员在日常工作和群众生活中的积极作用，更体现了党给基层群众带来的红利。一是党员意识在增强。“党建+居家养老”的推行，带动了基层党员的积极性、团结性和活跃性，增强了党员的责任意识和宗旨意识。二是老年生活有保障。通过居家养老服务中心，为农村留守老人、空巢老人的老年生活提供了保障，让他们的老年生活能够“老有所依、老有所养、老有所学、

老有所乐”。三是传统美德得到弘扬。推行“党建+居家养老”新模式，充分发挥了党员先锋模范作用，通过党员的以身作则，不但弘扬了尊老敬老、百善孝为先这一中华民族传统美德，传播了社会正能量。

记者了解到，创建居家养老服务中心，有效提升了基层党组织的服务意识，拓宽了基层服务型党组织建设的途径，并取得了明显的成效，提供了一些有益启示。

将党建工作创新与群众实际生活相结合。基层党建工作与群众的生活息息相关，一切工作都是为了人民群众更好的生活。“党建+居家养老”这一创新理念，有效的将党员的政治生活和群众生活联系起来，不走形式路线，从实际出发满足群众生活的实际需求。即有效地解决了留守老人、孤寡老人的实际困难，又减轻了在外务工子女的负担。实践证明，“党建+居家养老”是新时代党建工作一大创新可取的基层党建服务模式。

将党建工作实效与满足群众需求相结合。新时代人民的主要矛盾已悄然发生转变，我国目前社会的主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。“党建+居家养老”服务中心的创办能够充分地满足老年群体的物质生活需求已经精神文明需求，全力为他们打造了一个享受美好生活的温暖家园，也进一步加强了党员与群众之间的联系。实践证明，“党建+居家养老”试一次非常成功的尝试，即为当前农村生活增添了色彩、增添了人情味，同时也让群众与我们党充分地联系了起来，让我们党和群众之间的关联变得更加的紧密。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71775>

(来源：中国日报网)

江西：聚焦农村养老服务体系建设的补短板

老吾老，以及人之老。第二批主题教育开展期间，我省各地聚焦农村养老的痛点难点问题，真正把坚守初心牢记使命的措施要求具体化，出台针对性举措，着力补齐农村养老服务短板，让全省农村留守老人老有所依，让在外子女省心安心。

省委组织部、省民政厅、省发改委、省财政厅、省卫健委联合印发《关于加快补齐农村养老服务短板十条措施的通知》，以“党建+农村养老服务”为抓手，通过党建引领搭平台，在增加供给、创新模式、提升能力、强化保障等方面，提出“十个着力”的具体措施，着力解决农村养老的痛点难点问题，全面构建满足农村老年人需要的新时代农村养老服务体系。

养老服务，设施是基础。我省强化资金保障，优化供给，着力补齐乡镇敬老院、互助服务设施、医疗服务设施三类设施短板。各地对存在重大安全隐患的敬老院予以改建或重建，对服务功能较弱、供养人数较少的敬老院进行改造提升；推广新余市“党建+颐养之家”等经验，整合现有资源，在建制村、较大自然村配建具备助餐等功能的互助养老服务设施。我省计划到2021年，新增农村互助服务设施7800个，覆盖70%的建制村。

宜春市双峰林场在前期调研、征求意见建议的基础上，结合主题教育，聚焦解决农村空巢留守老人养老服务设施落后等问题，大力推进党建引领农村居家养老工作，在全场13个村全面铺开居家养老服务中心（幸福食堂）建设，并研究制定有关规定，从场所设施、运行管理等方面明确标准、措施、责任人。截至10月中旬，全场13个村全部建成居家养老服务中心，其中新建1个，利用闲置用房改造12个，乡村两级投入200多万元，311名老年人在居家养老服务中心用餐，享受日常照料。目前，宜春县在建或在改造的“幸福食堂”有46个。

结合提升完善设施，我省大力推行特困失能人员集中照护工作模式，加快县級福利院护理能力改造提升，将农村特困失能人员逐步纳入县級福利院集中照护。对城乡特困失能、半失能人员基本生活费标准统一按城市集中供养标准执行，并按不低于当地月最低工资标准的80%、20%落实特困失能、半失能人员照料护理费。

互帮互助，共助养老。各地因地制宜，坚持“村级主办、政府支持、社会参与，自主管理、互助服务”原则，视情建立巡访制度，根据需要提供助餐、助安、助医、助娱等“四助”服务。通过创新服务模式，推动农村养老可持续发展。

景德镇市珠山区现有农村养老服务机构3家，农村老人人均面积不足3.5平方米。主题教育开展以来，该区把加快农村养老体系建设作为重要一环，由区民政局牵头，深入寻常百姓家和农田厂矿，广泛听取群众意见，梳理出养老服务工作短板弱项14条，围绕鼓励农村妇女、低龄健康老年人等群体照护高龄、失能失智老年人，培育农村互助服务队伍，建立农村留守老年人信息台账和探视巡访制度，定人定岗定期对农村留守、空巢、高龄等特殊群体老年人开展常态化探视巡访，改善了供需矛盾。

在进贤县，当地充分发挥政府扶持引导作用，形成党委政府倡导、乡贤能人赞助、村民积极参与与志愿者服务相结合的共助养老新模式。目前，该县35个自然村建成并运营居家养老服务中心，惠及70岁以上空巢老人1400多名。作为该县率先成立居家养老服务中心的村庄，白圩乡赵家村70岁以上的老人在家门口就可享受一日三餐，老人们在养老服务中心体验到了老有所养、老有所乐的幸福。

截至11月10日，全省实现农村特困失能人员集中照护的县（市、区）由20个增至46个，提前完成主题教育期间达到35个的目标；具备助餐等功能的农村互助养老服务设施覆盖了3644个行政村，覆盖率达21.5%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71785>

(来源：江西日报)

贵州：首家“时间银行”在红花岗区启动运行

“服务今天，享受明天”，今天做志愿者“存下”服务时间，明天需要时提取“时间”兑换别人的服务，这种以时间储蓄开展互助养老的“时间银行”，让志愿者为需要帮助的老人提供必要服务。近年来，这一特殊的养老模式在我国开始兴起。

眼下，贵州省遵义市红花岗区也在探索“时间银行”这一养老模式。日前，长征街道办事处黄泥坡社区举行五老志愿者“时间银行”启动大会，这是贵州省第一家成立启动的志愿者“时间银行”，标志着红花岗区在探索“时间银行”互助养老模式上迈出重要一步。

据了解，“时间银行”主要是志愿者通过对高龄、空巢、特困、失独等老龄群体提供服务，通过“时间银行”手机APP管理平台将时间存储，当他们年老后或者遇到困难需要帮助时，可以从APP取出存储的时间兑换相应的公益服务。

“时间银行”体现的主要是一种互助养老模式。老年群体是社会中非常重要的一个群体，是社会的宝贵财富，即使退休，也完全可以参与社区建设和服务。“让这些老同志离休不离岗，发挥余热，参与社区建设，推进社会文明的发展进步。”红花岗区义工联合会会长钟志鸿说，“在这个过程中，需要有一个规范、完整的平台，帮助老同志们在社区里有存在感和归属感，让他们能够活得更有意义，体现老有所为。这个平台就是‘时间银行’。”

近年来，红花岗区倡导邻里互助，发挥“五老”志愿者作用，在互助养老方面早有探索。作为全国文明城市遵义市中心城区的红花岗，居民文明素质较高，目前注册志愿者已超过10万人，其中实名注册志愿者达到9.66万人，注册备案各类志愿服务团队272个，为红花岗区实行“时间银行”互助养老奠定良好的基础。

“我当志愿者已经三年多了，就是为了我们的社会能更和谐，我们这些人都老了，我能帮多少就帮多少，为别人服务就是为自己服务。”66岁的李益珍说。

“退休后我想把我最后的余热奉献给社会，为老人服务，为身边有困难的人服务，让他们开心，他们的开心就是我的快乐。”72岁的文才友是一名老党员，当志愿者已经4年了，去年还获得了“红花岗区优秀志愿者”称号。

“年轻时”我为别人，“年老时”别人为我。红花岗区在“时间银行”这一新颖养老模式上的探索和实践，无疑值得肯定和认可。

所谓“时间银行”，是通过制度设计，支持和鼓励低龄老年人为高龄老年人提供非专业性的养老服务，按照一定的规则记录服务提供者的服务时间，存入“时间银行”个人账户，将来可兑换相同时长的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71782>

(来源：贵州省民政府)

贵州：黔西南州启动助力新市民老龄健康服务

11月8日，黔西南州助力新市民老龄健康服务活动启动仪式在兴义市酒金街棠晖社区举行。这将有利于提高新市民居住区老年人的健康水平、改善老年人生活质量，实现健康老龄化。

本次活动，主要是落实国家基本公共卫生服务项目老年人管理项目，为新市民居住区老年人普及膳食营养、体育锻炼、定期体检、健康管理、心理健康以及合力用药等知识。免费为65岁以上老年人进行健康体检、健康指导和慢病综合干预。将老年人作为家庭医生签约服务的重点人群，为高龄、失能老年人提供上门巡诊等服务，让他们切实感受到党和政府的关怀，共享经济社会发展成果，安享幸福晚年生活。

启动仪式结束后，州、市人民医院，州、市疾控中心的医务人员现场开展义诊活动，并为现场群众宣传普及健康知识和健康理念。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71786>

(来源：黔西南日报)

西藏：拉萨市多措并举做好养老服务工作一瞥

近年来，拉萨市民政局紧紧围绕市委、市政府中心工作，在努力完成“双集中”的同时把打赢脱贫攻坚战、保障和改善民生摆上重要议事日程，科学布局养老服务机构、认真建立养老服务机制、努力建设养老服务标准化体系、积极摸索“公建民营”社会化养老模式，为探索新型养老模式奠定了坚实基础。

“最美不过夕阳红，温馨又从容……”聆听从拉萨市社会福利院传出的优美旋律，看着健身场地里老年人那惬意的神态，仿佛感受到了老年人心中的喜悦。

为适应老龄化社会的到来，拉萨市采取多种切实可行的措施，加快养老服务机构建设步伐，建立老年人福利服务体系，逐步形成了服务形式多样化、服务对象公众化、服务管理规范化的养老机构框架。

走进拉萨市达孜区金叶养老院老人的房间，家具、家电、洗浴设备、碳纤维取暖设备等生活设施一应俱全，老人的床头有一个红色的呼叫器。养老院专职管理人员明珍介绍说：“老人们晚上有突发情况，只要按下呼叫器，我们就能随时赶到，且24小时轮流值班。”

根据自治区、拉萨市党委、政府的安排部署，拉萨市民政局于2013年开展了特困人员集中供养和孤儿集中收养工作（简称“双集中”工作）。截至2015年底，实现了“有意愿的五保对象全部在县以上供养机构集中供养和所有孤儿全部在市地以上集中收养”的目标，承担了政府在兜底养老保障服务方面应该承担的公共服务职能。

金叶养老院内不仅生活设施配套齐全，室外健身场地、医务室、按摩室、理发室、多功能活动室等附属设施也非常齐全。医务室里，65岁的西落一边晒着太阳一边输液，“天气转凉，有点感冒。除了生点小病外，生活中洗衣、做饭这些事完全不用担心。”

目前，拉萨全市共有10家养老福利机构，其中9家是特困人员集中供养服务中心（除柳梧新区、空港新区外每个县区各一家，1家市级服务中心），1家老年人日间照料中心，养老服务床位1687张，已为876名特困供养人员提供集中供养服务，特困供养人员意愿集中供养率为100%。

10家养老服务机构均设有食堂、医务室、洗衣房、洗头室、仓库、消防总控制室以及棋牌室、娱乐活动室等，老年人日常生活所需基础设施设备比较完善。

73岁的次仁央宗老人聊到现在的生活感慨万分：“小时候是农奴，吃不饱、穿不暖，受尽了苦。从没敢想过老了会有这样幸福的生活，吃得好，住得好，衣食住行和医疗还全免费，这都是党的恩情。感谢党和政府给我们带来了这样安稳、安心的晚年生活。”

除了金叶养老院，拉萨市多年来积极探索新型养老服务模式，而老年人日间照料中心这种社区养老的模式越来越受到欢迎，老年人白天入托，接受各项服务照顾，参与丰富的活动，晚上则可以回家享受家庭生活。

早在2016年，拉萨市老龄办就出台了《拉萨市老龄办关于加快养老服务业创新发展的实施意见》。

2017年，结合健康拉萨建设总体要求，老龄办起草了《拉萨市人民政府关于高龄老人健康养老的实施意见》，经拉萨市政府常务会议和市委常委会审定后，于2018年2月7日正式出台实施，相关政策内容涵盖老年人

社会保障、医疗保障、社会福利、社会救助、老年优待等方面。

据了解，根据《关于开展福利机构标准化建设试点工作的通知》（藏民发〔2017〕304号）精神，拉萨市民政局，充分发挥北京市对口援藏的桥梁纽带作用，在自治区、拉萨市质监部门的有力指导下，于2017年9月开展福利机构标准化建设试点工作，抽调业务骨干组建标准化工作办公室，实施月工作推进例会制度，建立标准化微信交流工作群，拉萨市福利机构系统内业务骨干互相轮岗学习，以“走出去，请进来”方式开展标准化工作培训，开展交叉检查，制作宣传册以及建立绩效考核制度等形式多样的措施，撰写养老类服务标准88个。

通过近两年福利机构标准化建设试点工作的推行，实现岗位设置科学合理、步骤清晰流畅、程序简化明确，建立完备的岗位责任体系，切实改善了养老福利机构的“软环境”；提升了养老服务对象标准化意识，统一福利机构各类服务流程和保障措施，构筑了较为健全完善的服务标准化体系，形成一切工作有序、一切程序有控制、一切控制有标准、一切标准有监督的工作常态，提高服务对象的满意度，做到了任何工作留痕，规避风险隐患。

该项工作的推进开创了拉萨市福利机构标准化工作的先河，填补了拉萨市乃至全区福利机构标准化建设的空白，展现了拉萨市首府城市的首位度作用，为标准化工作在全区福利机构有条不紊开展起到了引领、带动和示范作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71773>

（来源：中国西藏新闻网）

福建：厦门思明创新居家社区养老服务，构筑幸福养老“生态圈”

上午，家住厦门市思明区白城社区的林启良阿伯，习惯在社区睦邻点，和老朋友们一起，听讲座、唱老歌、打桥牌，别提多欢乐。

而住在巡司顶社区的韩菊琴阿婆，也早早出门，走进厦港街道居家社区养老服务照料中心，跳操、养生，开始一天的幸福时光。

同样在厦门岛的中心腹地，思明区居家社区养老服务照料中心，也迎来了一拨又一拨的老年人。

从全省规模最大的区级照料中心，到在建或陆续投用的10个街道照料中心、98个社区居家养老服务站，思明区持续创新居家社区养老服务，构筑幸福养老“生态圈”，正逐步显现以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的多层次养老服务体系，打造居家社区养老的“思明样本”。

服务升级：嘉莲养老照料中心正式启用

10月31日，思明区嘉莲街道居家社区养老服务照料中心正式启用。

嘉莲街道居家社区养老服务照料中心采用“民办公助”的运营模式，与厦门德善堂养老服务有限公司签约，融入“医养结合”和适老化理念，按照五星级标准进行改造。

嘉莲照料中心建筑面积1448.59平方米，服务涵盖老年人的生活照料、膳食调理、医疗养生、家政维修、健康咨询、精神慰藉、代购代办、短期寄养、日间照料全方位居家养老服务。中心动静分明，设有A、B、C三个区域，A区主要承载老年人用餐、活动、文化、休闲、康复的功能，B区与C区主要为短期照料区，总共25张床位，满足各类老年人的需求。

80岁的徐阿婆是首位签约的住户。徐阿婆的儿子马先生介绍，平时他们夫妻俩都在岛外上班，母亲独自在家，没人说话，家里人也不敢放心，如今照料中心启用，不仅由专业团队24小时照料，而且离家还不到200米，随时都能探望，“跟在家里一样”。

同时，嘉莲照料中心结合“爱心嘉莲”特色，推出特色养老服务，将居家服务、智能化服务和法律服务融入到日常服务中。全市各居家社区养老服务照料中心，首次有公益法律服务团队进驻。

嘉莲街道“爱心超市”还将依托照料中心，拓展爱心服务新领域，携手照料中心，为辖内低保、特困等老年群体购买医疗服务包，上门开展助医服务，打造推出“4D爱心超市”。

幸福变迁：从家庭照料到居家社区养老

不止嘉莲片区，10月15日，位于思明南路352号，总面积1700平方米的厦港街道居家社区养老服务照料中心2.0版，正式启用。

韩菊琴阿婆是厦港街道居家社区养老服务照料中心的常客，每天都要到这里打卡。

来厦门60年，有一半时间在厦港生活，80岁的韩阿婆，见证着思明区养老方式的幸福变迁。“如今在思明区养老真是太幸福了。”她感慨道。

“上一辈的养老方式，不是养老院养老，就是家庭照料。”韩阿婆说，厦港一带多是老旧楼房，出行只能靠楼梯，不爱去养老院的老人家，又没有固定集中的场所，不爱出门，整天关在家里，闷闷不乐，“一些独居老人在家中去世都没人知道”。

不过，2014年，厦港街道在第六幼儿园旧址上，开设了厦港家庭综合服务中心，主要服务占辖区人口近1/4的老年人、残疾人等需要社会关注、关爱的特殊人群，提供生活照顾、文体培训、日间照料、身体保健、休闲娱乐、咨询等30余项服务。

两年后，厦港家综搬迁到了现在的位置，功能也同步升级，多了众多“老年课堂”，丰富老年人的生活。

如今，在原有家庭综合服务中心的基础上，升级打造成居家社区养老服务照料中心，从单纯的文化娱乐活动，提升到了文化养生、健康养老的“医养结合”模式。韩阿婆笑着说：“专业的养老服务团队、医疗团队入驻，在家门口就能养老，以前想都不敢想哦。”

而韩阿婆所在的小区，在老旧小区改造提升后，也改善了基础设施，让老年人出行更加方便。

需求导向：打造多层次养老服务体系

如今，思明区以养老需求导向，因地制宜，持续创新居家社区养老服务，构筑幸福养老“生态圈”，正逐步显现以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的多层次养老服务体系，打造居家社区养老的“思明样本”。

去年，作为全省首个养老服务综合体，全省规模最大、功能最齐全的思明区居家社区养老服务照料中心正式启用，成为居家社区养老的又一标杆。

走进区级照料中心，可谓功能齐全。一楼场地设置了多项文体娱乐服务设施，二楼主要是生活照料区，设置餐厅、保健室以及特色床位等区域。特色床位分为单人套间、双人间和三人间，共56张床位，可供老人自由选择。

除了照料中心，这个养老服务综合体，还设置了配餐中心、适老化展示中心、智慧养老服务中心、民政社会事务中心、莲花爱心护理院等。

同时，思明区按照“一街一特色”思路，着力打造各街道特色养老服务点。莲前街道照料中心作为全市首个民办公助的照料中心，是全省居家社区养老“医中办养”的典范。

探索完善“1+10+98”体系，思明区还因地制宜，布局98个“嵌入式”社区居家养老服务站，成为老人家门口的好去处，让养老离家更近，活动更丰富。

智慧护航：构建幸福养老“生态圈”

据统计，如今，思明区现有60岁以上老年人口13.5万人，占全区人口总数的16.3%，占全市老年人口近40%。

为了更好地满足广大老年人对幸福美好晚年生活的需要，思明区率先全市出台区级政策——《思明区进一步推进养老服务若干措施》。

聚焦老年人实际需求，规范照料中心服务内容，为辖内老人提供进站进家双向服务。其中，进站十大功能：适老化家居展示、老人健康监测（建档）、老人配餐用餐、心理咨询聊天、休闲娱乐文化、专题讲座培训、老人日托短托、老人淋浴助浴、老人康复治疗、老人医疗护理等。

进家六大功能：保洁保姆维修等家政服务、代购代办服务、护理员护士等送医送药上门服务、上门精神慰藉服务、送餐上门服务、紧急救援或应急救援服务等，切实为老人提供全方位的服务。今年以来已提供2332人次上门服务，家政服务7741小时，医疗服务1222小时。

同时，探索社区卫生服务站、社区养老服务站、社区文体活动站“三站合一”，社区助老员+医疗护理员“两员联动”模式，为98个社区配备187名助老员，从事紧急救援、入户关怀、精神慰藉和咨询保障等日常工作。

推出爱心助餐项目设有16个爱心餐桌和用餐中心，2009年以来，共为家庭困难的老年人提供就餐服务逾63万人次，支出金额超过600万元。

此外，思明区更积极打造全省首个区级智慧养老平台，为全区老年人提供全天候在线呼叫与响应服务，打造“没有围墙的养老院”。通过养老服务信息化平台建立思明区老人基本信息数据库，实时上传更新数据，累计建立老人信息档案约139000条；通过设立12349呼叫坐席，为全区老人提供24小时365天助老服务链接，累计接到电话咨询4331通，完成电话回访10420通，提供上门服务7028次；通过智能居家宝系统服务中心实现思明区特色全天候专人值班应急救援联动服务，现已服务321名困难家庭失能半失能老人、60周岁以上低保低收入空巢老人、80周岁以上空巢老人及计划生育特殊家庭对象，共接到老人报警4764通，均在15分钟内完成上门救援。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71784>

（来源：东南网）

热点新闻

民政部对“打造精准化社区养老服务模式”的答复

民函〔2019〕702号

刘艳代表：

您提出的关于“打造精准化社区养老服务模式”的建议收悉。您的建议针对性强，对于提升社区养老服务水平具有重要参考意义。经商卫生健康委、住房城乡建设部、工业和信息化部、教育部、发展改革委、市场监管总局，现答复如下：

社区养老服务，是以社区为依托，采取全托、日托、上门等方式，为社区或居家生活的老年人提供生活照料、康复护理、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务和产品的总称。发展社区养老服务，顺应了大多数老年人居家和社区养老的意愿，是养老服务体系建设中十分重要的基础性工作。

围绕贯彻《政府工作报告》“大力发展养老服务特别是社区养老服务业”的任务分工，结合落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）“推动居家、社区和机构养老融合发展”的要

求，民政部正会同有关部门重点做好以下工作。

一是合力实施社区养老相关重点项目。自2016年起，会同财政部开展居家和社区养老服务改革试点，五年共计安排50亿元，前三批共确定了北京市丰台区等90个试点地区。系统总结了前三批试点经验做法，形成一批可复制、可推广的居家和社区养老服务模式，部署开展第四批改革试点。配合发展改革委实施城企联动普惠养老服务专项行动和相关专项规划。会同工业和信息化部、卫生健康委持续推动智慧健康养老产业发展计划，开展智慧健康养老应用试点，两批共创建了79家示范企业、130个示范街道（乡镇）和29个示范基地。

二是加大养老领域监管工作。在标准化工作方面，市场监管总局等部门颁布了《养老机构服务质量基本规范》、《养老机构等级划分与评定》等17项国家标准。国家标准委还下达了由民政部等单位共同起草的《社区居家养老服务基本规范》国家标准项目计划。在信用监管方面，发展改革委依托全国信用信息共享平台，联通44个部委，全国所有省（区、市）和70余家市场机构，归集包含养老服务机构在内的全部市场主体的行政许可、行政处罚、“红黑名单”等各类信息超过330亿条，实现了信息查询、异议处理和联合惩戒等功能，打通了政府各部门“信息孤岛”，推动了跨部门业务协同，为加强养老服务领域信用建设提供信息化支撑保障。开通运行“信用中国”网站，曝光公开养老服务领域失信行为。在服务质量监测工作方面，在全国31个省份持续开展公共服务质量监测，引导地方政府不断改善公共服务质量供给水平。监测结果显示，全国养老服务质量总体满意度为“比较满意”77.87%，同时也存在您提到的养老机构数量不足和看护人员素质不高两方面问题。

三是落实养老服务设施分区分级规划建设要求。会同住房城乡建设部在全国部署开展养老服务设施规划建设情况监督检查，重点清查整改规划未编制、新建住宅小区与配套养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付未落实、社区养老服务设施未达标、已建成养老服务设施未移交或未有效利用等问题。指导地方探索将空置公租房免费提供给社会力量发展社区养老服务。2019年4月，住房城乡建设部办公厅、发展改革委办公厅、财政部办公厅联合印发《关于做好2019年老旧小区改造工作的通知》（建办城函〔2019〕243号），将老旧小区改造纳入城镇保障性安居工程，给予中央补助资金支持，其中，明确小区内配套养老抚幼、无障碍设施等服务设施的建设、改造，有条件的居家建筑加装电梯等为老旧小区改造内容，属于中央补助支持范围。目前住房城乡建设部正推进研究编制《无障碍通用规范》、《无障碍及适老建筑产品基本技术要求》等，形成了较为完善的无障碍工程建设标准体系。下一步将明确提出社区养老设施的配建、设计要求以及车位配比等技术数据，推动各地完善社区养老设施建设，并逐步开展对住区环境和住宅的适老化改造工作。

四是推进医养结合。配合卫生健康委制订医养结合服务机构规范管理、推动医养结合服务发展等政策文件。2015年，国务院办公厅转发《卫生计生委等部门关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见的通知》（国办发〔2015〕84号），明确了医养结合工作的目标、内容和任务，全面部署进一步推进医养结合工作。鼓励为社区高龄、重病、失能、部分失能及计划生育特殊家庭等行动不便或确有困难的老年人，提供定期体检、上门巡诊、家庭病床、社区护理、健康管理等基本服务。下一步将整合社区养老服务资源，研究制定医务人员上门服务服务规范、收费标准和管理制度，扩大上门服务供给。

五是加强养老服务人才队伍建设。推动国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），明确提出建立完善养老护理员职业技能等级认定和教育培训制度、建立养老服务褒扬机制等工作任务。教育部修订《中等职业学校专业目录（2010年修订）》，2019年增设了智能养老服务专业。2018年发布了92个本科专业类的教学质量国家标准，要求设置护理学等养老服务相关专业的高等学校开设老年医学、社区护理学等养老服务相关课程。2019年，教育部、发展改革委、财政部、市场监管总局联合印发《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》（教职成〔2019〕6号），在老年服务与管理领域启动1+证书制度试点工作，深化复合型技术技能人才培养培训模式和评价模式改革。

下一步，我们将联合相关部门推进打造精准化社区养老服务工作，重点开展以下几项工作：

一是完善领导体制和工作机制，加紧形成居家和社区养老服务发展的强大合力。按照《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）要求，抓紧筹备成立养老服务部际联席会议制度，切实发挥统筹协调作用，完善党委领导、政府主导、民政负责、部门协同、社会参与的发展格局。

二是贯彻落实党中央、国务院关于推进智慧养老发展的部署，积极推进“互联网+养老”。配合工业和信息化部推动大数据、云计算、人工智能等信息技术的深度应用，促进适用于社区养老的智慧健康养老产品开发与生产。支持适用于社区养老的智慧健康养老产品及服务推广，推动在社区、养老机构、医疗机构等有关政府采购项目建设中优先支持《智慧健康养老产品及服务推广目录（2018年版）》内产品及服务。继续开展智慧健康养老应用试点示范，探索社区养老业务创新和模式创新，推进智慧健康养老产品与服务在社区养老场景的规模化应用。

三是实施社区养老服务综合体建设工程，着力扶持培育一批规模化、连锁化、品牌化社区养老服务企业。总结推广广州、上海、北京等地的有效做法，在全国实施社区养老服务综合体建设工程，在街道、乡镇层面大力建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等功能的社区养老服务综合体，在社区层面建立嵌入式养老机构或日间照料中心，实现居家、社区和机构养老的融合发展，实现区县、街道和社区各层面养老服务的集约化运营。鼓励现有综合服务平台增加或强化养老服务，支持街道、乡镇现有养老机构通过改造，提升为社区养老服务综合体。政府通过公开竞标、以奖代补、委托运营等方式，支持社区养老服务企业和组织连锁化、综合化、品牌化运营，培养一批能够持续自我发展的、有活力的品牌企业。

四是实施养老服务人才培养工程，加快建设一支数量充足、素质优良的养老服务专业队伍。继续建立健全社区养老人才培养、评价、选拔、使用和激励保障政策措施，建立完善养老护理员职业技能等级认定制度、养老服务从业人员培训合格上岗制度。推进高等职业学校专业教学标准的修（制）定工作。按照国办发〔2019〕5号文件要求，落实社区养老服务企业吸纳相关养老服务人员就业的税收优惠和社会保险补贴等政策。实施养老服务人才培养工程，采用财政补贴、购买服务等方式，对养老服务人才培养培训、技能鉴定、从业补贴、表彰奖励等予以支持。

五是加强养老服务监管。联合市场监管总局等相关部门加强养老服务领域的标准修订，健全养老领域标准体系，推动居家养老、机构养老、社区养老等领域的标准研究和探索，强化标准实施。继续完善养老服务质量监测机制，扩大监测范围，引导各方面聚焦老年人需求，持续改善养老服务供给质量。同时按照国务院加强事中事后监管的有关要求，强化养老服务市场监管，促进养老服务市场监控有序发展。

六是拓展社区养老运行机制。支持“养老服务”+老年人用品产品、“养老服务”+金融、“养老服务”+教育、“养老服务”+文化、“养老服务”+旅游、“养老服务”+餐饮、“养老服务”+物业等服务，探索“物业服务+养老服务”模式，不断创新服务业态，推进融合发展。加强养老服务领域的社区、社会组织、社会工作“三社联动”，鼓励慈善和志愿力量参与养老服务。

感谢您对民政工作的关心和支持。

民政部
2019年7月29日
(来源：民政部门户网站)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71761>

民政部对“关于聚焦短板和瓶颈领域精准发力，全力提升养老服务供给水平的建议”的答复

民函〔2019〕710号

耿学梅代表：

您提出的“关于聚焦短板和瓶颈领域精准发力，全力提升养老服务供给水平的建议”收悉。您的建议针对性强，对统筹推进养老服务体系建设、积极应对人口老龄化，具有参考意义，我们将认真研究吸纳。经商全国人大常委会法工委、发展改革委、自然资源部、住房城乡建设部、卫生健康委、应急部、市场监管总局、医保局，现就有关问题答复如下：

一、关于鼓励利用闲置社会资源发展养老服务。《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）明确，农村敬老院及利用学校、厂房、商业场所等举办的符合消防安全要求的养老机构，因未办理不动产登记、土地规划等手续问题未能通过消防验收的，2019年12月底前，由省级民政部门提请省级人民政府组织有关部门集中研究处置。具备消防安全技术条件的，由相关主管部门出具意见，享受相应扶持政策；整合改造中需要办理不动产登记的，不动产登记机构要依法加快办理登记手续。凡利用建筑面积1000平方米以下的独栋建筑或者建筑物内的部分楼层改造为养老服务设施的，在符合国家相关标准的前提下，可不再要求出具临时改变建筑使用功能说明。存量商业服务用地等其他用地用于养老服务设施建设的，允许按照适老化实际要求调整均面积、租赁期限、车位配比及消防验收等土地和规划要求。

下一步，我部将会同相关部门，落实党中央、国务院关于老龄工作和养老服务发展的有关决策部署，依法依规做好养老服务设施规划用地保障工作，按照国办发〔2019〕5号文件要求，从空间规划布局和供地保障等方面研究完善支持养老服务设施建设的政策措施，对已出台的涉老政策规定执行情况进行调研督导，促进我国养老服务业持续健康发展。

二、关于破解民办养老机构抵押融资瓶颈。全国人大常委会法工委表示，《中华人民共和国物权法》第一百八十四条第三项规定，学校、幼儿园、医院等以公益为目的的事业单位、社会团体的教育设施、医疗卫生设施和其他社会公益设施不得抵押。物权法作此规定的主要考虑是，学校、幼儿园、医院的教育设施、医疗卫生设施等公益设施，如果允许抵押，一旦实现抵押权，可能会造成学生失学、影响人民群众看病就医等严重社会问题，不利于社会公益目的的实现。近年来，随着提供教育、医疗、养老等社会公共服务的机构多元化，营利性教育、医疗、养老等社会公共机构的融资需求不断增加。2018年8月，十三届全国人大常委会第五次会议对民法典各分编（草案）进行了初次审议。总体考虑是，民法出台后，现行的包括担保法、物权法在内的有关法律将被替代，不再保留。2019年4月，常委会第十次会议对民法典物权编（草案）进行了二审。为了适应营利性教育、医疗和养老等社会公共服务机构的融资需求，物权编（草案）二审稿对不得抵押的财产的相关规定作了一定修改，只对属于非营利法人的公益设施的抵押问题作限制，规定学校、幼儿园、医院等以公益为目的成立的非营利法人的教育设施、医疗卫生设施和其他社会公益设施不得抵押。为破解民办养老机构抵押融资瓶颈，《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）明确：鼓励商业银行探索向产权明晰的民办养老机构发放资产（设施）抵押贷款和应收账款质押贷款。探索允许营利性养老机构以有偿取得的土地、设施等资产进行抵押融资。

下一步，我们将继续着力深化改革，进一步发挥社会力量和市场化机制作用。继续深化“放管服”改革，加快调整与养老机构许可相关的扶持优惠政策，确保取消养老机构设立许可后，养老机构既有优惠扶持待遇不减少、不降低，各项政策平稳过渡。对同类养老服务，逐步做到营利性、非营利性养老机构同等享受运营补贴待遇。

三、关于推行老年人需求评估制度。我部于2013年出台了民政行业标准《老年人能力评估》（MZ/T039—2013），提供了统一、规范和可操作的老年人能力评估工具，规定老年人能力评估的对象、指标、实施及结果运用，并部署各地结合实际积极采用该标准。目前，评估实施情况总体良好。

下一步，我部将密切配合相关部门，加强养老服务领域相关标准制修订，健全养老服务标准体系，推动居家、社区、机构养老等领域，特别是老年人能力评估相关标准的研究和探索。同时，不断强化标准实施，在涉及养老服务相关领域做好标准化工作，为统筹应对老龄化社会、促进养老服务市场健康有序运行、推动养老行业高质量发展提供技术支持。

四、关于发展社区居家养老服务。围绕贯彻今年《政府工作报告》有关“大力发展养老服务特别是社区养老服务业”的任务分工，结合落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）提出的“推动居家、社区和机构养老融合发展”要求，民政部正会同有关部门重点做好以下工作：一是合力实施社区养老相关重点项目。会同财政部继续深化居家和社区养老服务改革试点，系统总结前三批试点经验做法，部署开展第四批改革试点。配合发展改革委实施城企联动普惠养老服务专项行动和相关专项规划。会同工业和信息化部持续推动智慧健康养老产业发展计划，开展智慧健康养老应用试点。二是完善税费优惠政策措施。配合财政部、税务总局研究制定社区养老服务机构享受企业所得税、增值税和行政事业性收费减免的扶持政策。针对水电气热居民价格优惠政策落实难问题，配合发展改革委研究提出社区养老服务机构享受水电气热居民价格政策的操作指引，切实推进政策落地见效。三是落实养老服务设施分区分级规划建设要求。会同住房城乡建设部在全国部署开展养老服务设施规划建设情况监督检查，重点清查整改规划未编制、新建住宅小区与配套养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付未落实、社区养老服务设施未达标、已建成养老服务设施未移交或未有效利用等问题。指导地方探索将空置公租房免费提供给社会力量发展社区养老服务。四是完善医养结合政策。配合卫生健康委制订医养结合服务机构规范管理、推动医养结合服务发展等政策文件。配合医保局等部门研究建立长期照护服务项目、标准、质量评价等行业规范，完善居家、社区、机构相衔接的专业化长期照护服务体系。

下一步，我们将以实施老有所养为出发点，以供给侧结构性改革为主线，以激发社会投资活力、优化营商环境为着力点，聚焦解决相关瓶颈问题。在更好发挥政府兜底线、保基本职责基础上，充分发挥市场配置资源的决定性作用，到2022年基本建立与人口老龄化形势相适应，覆盖社区全体老年人、服务主体多元、服务功能完善的社区养老服务体系，对保障基本民生、稳定社会预期、拉动社会投资、促进社会就业、释放养老消费潜

力的作用显著增强。

五、关于补齐农村养老短板。近年来，民政部会同相关部门认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，多措并举补齐农村养老服务短板。一是加大对包括农村养老设施在内的财政支持和投融资扶持力度。“十三五”以来，发展改革委组织实施了社会服务兜底工程，累计安排中央投资69亿元，重点支持老年养护院、医养结合的养老设施等。中央财政每年均安排福利彩票公益金支持城镇社区福利机构、社区养老服务设施、农村五保供养设施、光荣院等设施设备更新改造，2016-2018年共安排彩票公益金41.1亿元。2016年以来，我会同财政部开展中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点工作，每年投入10亿元用于推进包括农村居家养老服务在内的居家社区养老服务试点。我会同自然资源部等部门联合印发《关于支持整合改造闲置社会资源发展养老服务的通知》（民发〔2016〕179号），规定农村集体经济组织可依法盘活集体建设用地存量，为本集体经济组织内部成员兴办非营利性养老服务设施。二是健全完善农村困难老年人生活保障体系。推动建立针对经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度，不断提升农村老年人生活质量。截至目前，高龄老年人津贴制度已实现省级全覆盖，养老服务补贴和护理补贴制度分别覆盖30个、29个省份。贯彻落实《社会救助暂行办法》，不断提高救助供养水平，扩大保障范围，给予救助对象必要的生活照顾和物质帮助。截至2018年底，全国平均农村低保标准为4833元/人·年，月人均补助227元。初步形成了老年人社会救助、老年人福利补贴相衔接的农村困难老年人生活保障体系。三是加强服务保障政策支持力度。2017年，我会同公安部等9个部门联合印发了《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》（民发〔2017〕193号），推动各地建立健全家庭尽责、基层主导、社会协同、全民行动、政府支持保障的农村留守老年人关爱服务机制。目前，各省份均制定了加强农村留守、空巢老年人关爱服务体系的专项政策文件或实施细则，定期巡访独居、空巢、留守老年人，积极防范和及时发现意外风险。全国统一的农村留守老年人信息管理系统将于年底前上线运行。

下一步，民政部将会同有关部门认真研究吸纳您提出的意见建议，进一步健全农村养老服务体系，加大农村养老服务设施建设力度，加强农村养老机构监督管理，着力提高农村老年人生活保障，提升农村老年人幸福感、获得感 and 安全感。

六、关于推动长期护理保险试点。为积极应对人口老龄化，妥善解决失能人员长期护理保障问题，按照中央决策部署，2016年人力资源社会保障部组织在安庆等15个城市开展长期护理保险制度试点，探索建立以社会互助共济方式筹集资金，对符合条件的长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。参保人群主要覆盖职工基本医疗保险，随制度探索完善，综合平衡资金和保障需要等因素，合理确定参保范围并逐步扩大。同时，探索护理需求认定和等级评定等标准体系和管理办法，并根据护理等级、服务提供方式等制定差别化的待遇保障政策。目前试点工作总体进展顺利，取得了阶段性成效。2018年，15个试点城市覆盖群体达到6360万人，共25.5万名参保人员享受了长期护理保险待遇，人均基金支付9200多元。

下一步，我将积极配合医保局，按照国家统一部署，在试点经验评估的基础上，进一步扩大试点范围，巩固现有成果，提炼可复制、可推广的试点经验，加强顶层制度设计研究，适时提出适应我国基本国情的长期护理保险制度政策框架，推动长期护理保险工作，妥善解决失能人员长期护理保障问题。

感谢您对民政工作的关心和支持。

民政部
2019年7月29日
(来源：民政部门户网站)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71764>

民政部对“关于关注农村留守孤寡老人问题的建议”的答复

民函〔2019〕713号

刘庆民代表：

您提出的“关于关注农村留守孤寡老人问题的建议”收悉。您的建议客观反映了当前我国农村留守孤寡老人面临的困难现状，并提出了许多很好的意见建议，我们将在今后的工作中进一步加大对农村留守孤寡老人的关注、关爱力度，切实做好农村养老服务工作。经商财政部、人力资源社会保障部、自然资源部、农业农村部、卫生健康委、税务总局，现答复如下：

党的十八大以来，党中央、国务院高度重视发展养老服务。习近平总书记在中共中央政治局第三十二次集体学习时强调要制定农村留守老人关爱服务政策。李克强总理在2016年、2017年政府工作报告中强调要加强农村留守儿童、妇女和老人的关爱服务。中央农村工作会议审议通过的乡村振兴战略规划将补齐农村养老服务短板作为“硬任务”。近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于加强和改进乡村治理的指导意见》，明确提出坚持把保障和改善农村民生、促进农村和谐稳定作为根本目的，要求加强对贫困人口、低保对象、留守儿童和妇女、老年人、残疾人、特困人员等人群的关爱服务，把弘扬孝道、尊老爱幼等内容纳入村规民约。2013年国务院印发的《关于加快发展养老服务业的若干意见》以及2016年国务院办公厅印发的《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》、2019年国务院办公厅印发的《关于推进养老服务发展的意见》等文件都对发展农村养老服务作出明确部署。2017年国务院印发的《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》明确了发展农村养老服务的主要任务。

农村养老受生产、生活方式和经济社会发展水平影响，与城市养老相比，不平衡不充分的矛盾更加突出，养老方式和发展阶段的区域性特点更加明显。目前，全国有1亿多农村老年人，农村常住人口老龄化比例高于城市4个百分点，再加上城市化进程不断加快，青壮年人口不断流出，农村养老形势更加严峻。主要表现为困难老年人数量多，容易出现冲击道德底线的事件；服务短缺问题突出，服务设施匮乏；城乡差距逐步拉大，缺乏应有重视。为贯彻落实党中央、国务院决策部署，近年来，民政部会同有关部门就做好农村养老服务重点开展了以下工作：

一是健全农村养老服务设施。民政部积极实施包括农村养老服务设施建设在内的敬老爱老工程，加大农村养老服务投入，支持农村幸福院建设。中央财政每年均安排彩票公益金，支持城镇社区福利机构、社区养老服务设施、农村五保供养设施、光荣院等设施设备更新改造，2016-2018年共安排彩票公益金41.1亿元。

二是建立和完善农村老年人生活保障体系。推动建立老年人福利补贴制度，不断提升农村老年人生活质量。贯彻落实《社会救助暂行办法》，不断提高供养水平，扩大保障范围，给予他们生活照顾和物质帮助。截至2018年底，符合条件的1493.4万困难老年人纳入最低生活保障范围，399.8万特困老年人纳入政府供养范围,全国平均农村低保标准为4833元/人·年，月人均补助227元。初步形成了老年人社会救助、老年人福利补贴和农村特困人员供养等相衔接、广覆盖、可持续的农村老年人生活保障体系。

三是加强农村留守老年人关爱服务。为贯彻落实习近平总书记和党中央、国务院关于健全农村留守老年人关爱服务体系的决策部署，民政部、公安部、司法部、财政部、人力资源社会保障部、文化部、原卫生计生委、国务院扶贫办、全国老龄办等9个部门联合印发了《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》（民发〔2017〕193号），提出要推动各地建立健全家庭尽责、基层主导、社会协同、全民行动、政府支持保障的农村留守老年人关爱服务机制。目前，全国各个省份均制定了加强农村留守老年人关爱服务体系的专项政策文件或实施细则。

下一步，我部将会同有关部门，继续加大对农村留守、孤寡老人的关爱力度，促进农村地区经济社会发展，让农村老年人享受更加方便可及的优质养老服务。

一是发展农村经济，促进返乡农民就业创业。农业农村部将会同有关部门，积极落实各项政策措施，帮助返乡农民创业就业，发展农村经济，增加农民收入。通过搭建平台、培育主体、树立典型，吸引人才、资金、科技等要素回到农村，支持基层开展孵化实训基地建设，不断提升返乡农民创业公共服务水平。

二是建立健全留守老人关爱制度。民政部将会同有关部门落实《国务院关于印发“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划的通知》（国发〔2017〕13号）和《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）要求，建立健全定期巡访独居、空巢、留守老年人工作机制，及时发现和积极防范意外风险，完善老年人关爱服务体系，突出以经济困难家庭的高龄、失能和空巢留守老年人为重点服务对象，开展精准关爱服务。支持家庭成员和亲友对留守老年人给予生活照料和精神关爱，提高子女或其他赡养人的守法意识，鼓励邻里乡亲为留守老年人提供关爱服务。加快推动信息系统建设，研发全国统一的留守老年人信息管理系统，运用大数据分析农村留守老年人的需求，为精准帮扶、精准关爱提供数据支撑，支持利用移动互联网、物联网等现代技术搭建高效、便捷、适用的智能服务网络平台，畅通留守老年人与子女之间亲情沟通的渠道。

三是提升农村老年人卫生服务水平。2019年，各级财政对城乡居民医保（新农合）补助标准达到每人每年520元，在2018年基础上提高了30元。下一步，各级财政将继续根据财力可能和制度运行需要，合理稳步提高城乡居民医保（新农合）补助标准和大病保险筹资水平。卫生健康委将加快健全农村老年人医疗服务体系，不断壮大基层卫生人才队伍，特别是加强乡村医生队伍建设，提高村医收入待遇，真正落实村医补助和养老政策，努力为村医搭建“留得住、能发展、有保障”的舞台。开展老年健康宣传周活动，加强对老年健康知识和老年健康服务政策宣传，提高包括农村老年人在内的老年群体健康素养和健康水平，营造有利于老年人健康生活的社会环境。

四是持续加强养老服务队伍专业化建设。制定实施养老护理员职业技能标准，尽快建立取消养老护理员职业资格统一鉴定后的新机制。继续完善多层次养老服务培训机制，重点培训标准规范、专业技能、安全管理等内容。不断完善养老服务从业人员激励政策，建立养老服务褒扬机制，开展养老护理员关爱活动，让养老护理员的劳动创造和社会价值在全社会得到尊重。

五是进一步放开养老服务市场，支持养老机构建设。充分发挥政府兜底保障和市场基础配置作用，推进养老服务多层次发展。重点保障和改善城乡经济困难失能老年人的长期照护服务需求，将更多的政府资源、包括资金设施等投向特殊困难老年人群体，更加突出精准施策、精准发力。税务总局将针对我国老龄人群新特点、新需求以及养老行业发展趋势，会同有关部门研究完善相关税收优惠政策，进一步发挥税收引导作用，支持养老产业健康发展。自然资源部将按照国家统一部署，研究农村集体经营性建设用地入市指导意见，探索新形势下解决城乡养老问题的政策机制。

六是继续扩大城乡居保保险覆盖和提高保障水平。人力资源社会保障部通过政策解读和宣传动员，鼓励参保人早缴多缴、持续缴费，要求地方政府提高缴费补助标准，同时鼓励有条件的村给予缴费补助，增加个人账户积累额，提高个人账户养老金水平。下一步，人力资源社会保障部将会同财政部适时提出基础养老金调整方案，报党中央、国务院决策，逐步提高养老保障水平。

感谢您对民政工作的关心和支持。

民政部
2019年7月29日
(来源：民政部门户网站)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71765>

老龄数据

重庆：发布养老服务发展蓝皮书，每千名老人拥有床位30余张

重庆60岁以上老年人口达719.55万；到2035年重庆老龄人口将达到871万，2050年将接近1000万，该市人口老龄化不可逆转的趋势正在加速发展；针对老龄化现状，重庆截至2018年底有养老机构1403个，社区养老服务中心(站)1221所，每千名老人拥有床位数30.8张。

以上信息来自8日在公益福彩·第十四届中国(重庆)老年产业博览会暨2019美好生活嘉年华(简称“老博会”)上发布的《重庆市养老服务发展蓝皮书》(简称《蓝皮书》)。

《蓝皮书》梳理了重庆养老服务发展8个方面的主要成效、剖析了存在的7个方面主要问题、研判了未来发展的6个趋势、提出了推进重庆养老服务发展的6个方面24项对策建议。

数据显示，2018年重庆市60岁以上户籍老年人口达719.55万，占总人口的21.13%，其中，65岁以上老年人口56.24万，占比15.17%。

重庆市民政局养老服务处处长潘鸿滨认为，重庆已进入快速老龄化时代，结合全市人口老龄化进程、国内外养老实践、国家政策引导、经济社会发展水平等因素，重庆市养老服务未来发展主要呈现6个趋势，包括人口老龄化程度不断加深，养老服务刚性需求大；政策助推养老服务市场化发展力度持续增强；老年人消费能力逐年提升，市场规模快速扩容；居家、社区、机构融合模式成发展主流；“医养结合”养老服务实现社区全覆盖；大数据、智能化促进养老服务向精细化、个性化方向发展。

《蓝皮书》显示，截至2018年，重庆拥有养老机构1403个，社区养老服务中心(站)1221所，养老床位增至21.8万张，每千名老人拥有床位30.8张；建成国家养老综合改革试点区2个、国家医养结合试点区县3个，国家级居家和社区养老试点改革区3个，国家级示范养老机构2个，全国健康智慧养老企业2个，健康养老产业聚集区3个，医养结合示范机构5家。

“特别是经过‘十三五’时期的快速发展，重庆以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系初步形成。”潘鸿滨说，随着制度设计不断加强，政策支持体系不断完善，养老服务市场全面放开，老年人福利持续提升，目前，重庆初步构建起以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

潘鸿滨称，未来重庆养老服务发展的总体要求是积极应对该市人口老龄化发展趋势，确保到2022年在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，使老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=71769>

(来源：中国新闻网)

政策法规

云南：民政厅、省卫生健康委、省市场监督管理局关于印发云南省养老机构照护标准（试行）的通知

云民福〔2019〕19号

各州（市）民政局、卫生健康委、市场监督管理局：

为提高养老机构服务质量，推广行业护理标准，提高养老护理员技能水平，推动我省养老服务行业发展再上新台阶，结合我省实际，省民政厅、省卫生健康委、省市场监督管理局制定了《云南省养老机构照护老年人能力评估》《云南省养老机构照护老年人分级照护》《云南省养老机构照护分级照护质量评价》（试行），现印发给你们，请认真组织实施。在执行过程中遇到的问题，请及时向省民政厅反映。

附件：

关于印发云南省养老机构照护标准（试行）的通知.pdf

1.云南省养老机构照护老年人能力评估.docx

2.云南省养老机构照护老年人分级照护.docx

3.云南省养老机构照护分级照护质量评价.docx

云南省民政厅

云南省卫生健康委云南

云南省市场监督管理局

2019年9月29日

联系人及电话：

云南省民政厅 邓绍锋：0871-65739362,13669778758

云南省市场监督管理局 陈文旌：0871-63218917

云南省卫生健康委 饶奎：0871-68108595

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=71762>

(来源：云南省民政厅社会福利和慈善事业促进处)

养老类型

失智照护，养老机构为啥不敢碰？

亲人就在身边，他们却不认识了。

在我们的身边，生活着不少失智老人，他们大脑中的记忆如同手中的沙子，会顺着指缝偷偷溜走，他们还会变成不懂事的“老小孩”，脾气暴躁甚至动手打人。

在养老机构中，失智照护是养老照护中最难的版块，很多养老院不愿接手。是什么原因让养老院不愿意碰这块“烫手山芋”呢？养老机构的失智照护又应该何去何从？记者对此进行了调查。

【现状】失智老人找养老院要太贵要么不收

家住朝阳区的马女士今年61岁，她85岁的母亲患有阿尔茨海默症，在生活上半自理，能自己吃饭上厕所，洗澡也能自己动手，但需要有人帮忙。

每天早上4点多，老母亲就起床了，“她起来之后就会在屋里转悠，我睡觉浅，基本上也跟着一起就起来了。”

6点多吃完早饭，母亲就会反复要求出门，一刻都等不了，王女士不得不随便扒拉两口，带着老人到小区里去遛遛弯儿。

“老人的情绪更是时好时坏，有时候挺通情达理，有时候就突然急了，甚至开始骂骂咧咧，我们知道这是病，只能忍着，好声劝着。”

王女士有一个外孙女，可由于母亲的病情，只得让亲家照顾孩子，自己每周抽空去看上一两眼。王女士的哥哥身体特别不好，根本指望不上照顾老人，所以照顾老母亲的重任就落在了她一个人的身上。

自己都步入老年了，还是上有老下有小的“夹心饼干”，王女士照顾起年迈的母亲来感觉力不从心，于是前一阵找到家政公司，给家里请个保姆，让自己轻松一点。可是保姆只来了一个礼拜，就提出辞职了，理由是太辛苦、睡不好、心累。

王女士想到了养老院，可是打听了一大圈，又不得不打消了这个念头。

王女士先找到了离家最近的一个养老院，简单咨询后，养老院以人手紧张为由拒绝了她。后来有人偷偷告诉我，其实养老院就是找借口不想收，因为失智老人的照护太麻烦。王女士又让女儿在网上搜索，查到了几家专门收住失智老人的机构，好几家都反馈床位已满，“就算有床位我们也住不了啊，一个月一万多，真是负担不起啊。”母亲的退休金才4000多块钱，王女士自己的退休金也只有6000多，都加起来也不够。

最后，王女士还是无奈地回到了原来的生活轨迹。

【调查】养老院为啥不愿收？成本高风险大

记者走进位于朝阳区的一家公办民营养老院，这里已入住40多位老人，他们大多都是自理、半自理或不自理的老人。工作人员告诉记者，养老院只能收轻度失智的老人，如果是中重度的，就会建议家属去专业的失智型养老院。“失智老人需要分区管理，我们没这个条件。”工作人员说，中重度的失智老人可能会出现狂躁、伤人等状况，所以不能让他们与非失智老人一起生活，养老院肯定会被投诉。

工作人员告诉记者，开辟失智专区的成本比较高，不仅要单独辟出区域，还要对设施进行改造。“失智老人最主要的表现就是记忆里差，他们会经常记不住上厕所、记不住自己的房间号，要做专业的失智照护，硬件设置的改造需要投入一大笔成本。”工作人员曾经粗略测算过，相同面积的空间，做专业失智照护的投入成本是普通养老院的1.5倍。

在护理人员配备方面，一般的养老院按照1位护理员照顾3名老人的标准来设置，但是照护失智老人的护理员比例要远远高于这个标准。为了确保老人安全，即使在夜间，护理员也要每一小时巡视一次，睡不了整觉，精神压力特别大。

照护失智老人的风险也非常的高。海淀区一家养老院的负责人告诉记者，失智老人很有可能刚才还有说有笑，一会儿就又变糊涂了，甚至还有可能出现摔伤甚至自残等状况。“我们宁愿接收失能半失能老人，也不接收失智老人。”这位负责人说，失能老人只是躺在床上无法自理，进行生活上的照顾即可，收费也比较高，护理员也相对轻松。但失智老人大多行动能力尚可，但精神上不可控，入院费差不多但风险高多了。

【探访】有的养老院为何敢接“烫手山芋”

虽然有很多养老机构可能将失智老人拒之门外，但本市还有少数养老机构敢接这个“烫手山芋”，打造了专门针对失智老人的养老院。位于朝阳区的劲松老年家园就是北京成立最早的一家专门针对阿尔茨海默症的养老机构，59张床位在开办半年的时候就已全部住满了。

在朝阳区东坝附近的长友养老院二期，这里有一栋刚刚投入试运行的认知症照料中心，这是目前本市面积最大的专业失智养老机构。记者日前来到这家照料中心，这里和绝大多数养老机构不同的是，占地9000多平方米的三层建筑居然是一个圆形建筑。

“每个楼层都是环形的，有的认知症障碍老人会四处乱走，这个结构正好让他们一圈一圈走，不会走进死胡同，不会觉得自己走丢。”院长龚程介绍说。

跟着龚程院长走进照料中心，一层是餐厅和办公区域，二层和三层是失智老人的生活区域，让记者惊讶的是，6000多平方米的面积居然只设置了122张床位，人均生活空间在50平方米左右。记者看到，外圈是老人的生活空间，内圈全部是活动空间。龚程解释，失智老人特别需要宽敞的空间，如果活动空间太小，他们会产生焦虑、徘徊和恐惧感。

房间的设置也别出心裁。记者发现，房间以单人间和两人间为主，每9至12个老人就会用组成一个组团，每个组团就像一个大家庭，有餐厅、活动区、公共浴室、护理站等公共区域。龚程说，用“小组团大家庭”的理念将老人们组成小组，由护理员和康复师带领共同生活，目的是为了失智老人们融合在一起，不让他们有被封闭、被隔离的感觉。

这里每个房间的设计也专门针对失智老人的特点。

龚程介绍，每位老人床头墙壁的颜色、门口玻璃的花色都各不相同，可以帮助老人识别自己的房间和生活的组团；房间内的洗手间是完全开放的，因为失智老人想上厕所的时候，最好的方式就是直观地看到马桶，否则他们会忘记。与此同时，照料中心还采用了电子围栏、动作捕捉等智能手段保障老人安全。

在房间外的走廊里，照料中心专门把活动区设计成老北京、老上海的特色，古老的钢琴、胡同四合院、石库门的窗、麻将桌等老物件随处可见。

“失智老人丧失了近期记忆，但是他们对远期的记忆保留了很多，这些老物件可以帮助他们触碰那些记忆。”平常，专业康复师还会借助乐器、玩具等康复手段，带领组团内的老人一起进行康复训练。

明知成本高、风险大，为何还要打造一个这么大体量的失智养老院？

龚程告诉记者，“一个家庭如果有一位失智老人，基本上有多少人就得用多少人，照护负担非常的大。”打造失智养老院的目的，也是家属从繁重的照护中解脱出来。

另外，目前社会和行业对失智老人的照护存在一定误区，认为吃药是对待失智老人的唯一办法，但其实空间环境的营造、人性化的服务会让这些老人延缓病情的进展，让他们的晚年生活更加体面，长友养老院希望在这个领域做出尝试，提供一种全新的失智照护模式。

龚程坦言，打造机构的成本很高，也有经营上的压力，“但养老从来不能当作生意来做。”但龚程相信，失智老人是一个非常广阔的市场，虽然目前的经营压力很大，但未来的前景是光明的。

【声音】失智照护不能全靠养老院

北京老龄居养老产业促进中心专家、乐龄老年社会工作服务中心主任王艳蕊认为，随着老龄化社会的来临，患有认知障碍的老人会越来越多，但其实对于认知障碍这个领域，社会、家庭，甚至部分养老机构都还没有充分认识。“家属对失智老人的照护不专业，对养老机构又有顾虑，而机构本身收住失智老人也会有担心，就算是有机构愿意收，但一旦发生了纠纷或者危险，同样也担心责任问题。”王艳蕊认为，照护失智老人其实是需要

举全社会治理的，从政府的角度，可以考虑提高对这类老人意外保险的力度，“就像车险一样，只要发生事故，保险公司就会有一定赔付，让双方都踏实。”从社会的层面，对失智老人的照护绝不是养老院一家之为，一定是成体系的打造，从医院、社区、养老院到小区，都应当共同配合，为失智老人营造生活氛围。从家庭的角度，需要对认知障碍领域有更多的知识储备，才能选择一条正确的失智照护路径。

【补白】北京民政今年提高失智老人补贴标准

为了鼓励养老机构收住失智老人，北京市民政局今年正式施行《北京市养老机构运营补贴管理办法》，在补贴标准方面，养老机构收住失智老年人的补贴标准从原来每床每月500元提高到700元，鼓励养老机构收住失能失智老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=71801>

(来源：北京日报)

养老产业

安徽：“老年健康、预防保健、老年信息安全教育”研讨会在池州举行

11月8日，由中国社会福利基金会、国家开放大学主办，中国老龄事业发展基金会支持的“老年健康、预防保健、老年信息安全教育研讨会”在九华山老年大学开幕。来自全国各地老年大学校长180余名及多位知名专家、学者等，会议围绕拓展老年教育发展路径，提升生活和生命质量主题展开富有时代性、创新性、前瞻性的研讨。

老年教育是随着人类社会进步与教育发展、科技进步而产生和不断发展的。在新的历史起点上开启健康养老新征程，与会嘉宾一致认为，健康养老已经成为一个重大社会课题。本次与会者针对健康养老、老年信息安全等问题展开深入交流，为其发展提供参考和建议。与会嘉宾的精彩发言受到广泛好评。

研讨会上，中国社会福利基金会养老服务基金秘书长李玖玲介绍了中国社会福利基金会养老服务基金的发展情况并倡导《孝爱工程》主题公益事业，积极推广公益养老模式，促进媒体参与养老公益事业,让更多人关注贫困老年人群，以及同时创建养老服务创新平台，开展养老服务业研究，为发展养老服务业贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71800>

(来源：新华网)

安徽：2019游学养大会暨中国老年大学校长峰会在池州举行

随着人口老龄化的到来，养老服务业和老龄产业的发展成为新兴产业，如何让“老有所乐，老有所依”变为现实也成为了时代新课题。

11月7日，2019游学养大会暨中国老年大学校长高端峰会在池州举行。本届峰会由国家开放大学、高校第三年龄大学联盟、安徽省老年大学协会、池州市人民政府共同主办，池州市文化和旅游局、池州市长三角区域养老一体化试点工作领导小组办公室、国家开放大学老年开放大学、九华山老年大学（国家开放大学九华山老年学院）联合承办，亳州市人民政府协办。本次峰会主题是“游学结合、游养相容、学养并举”，旨在深入交流游学养产业发展和老年大学教育的新经验，积极探索推动产业发展与教育合作的新模式，着力解决面临的新挑战，促进游学养产业和老年大学教育均衡发展、可持续发展。

游学养大会全力推动养老理念新升级

池州得天独厚的气候、旅游、宜居、养生养老资源，为2019游学养大会暨中国老年大学高端峰会的开展提供了一个良好环境，来自国内老年教育、旅游、健康、地产等领域的专家、学者、实践工作者等济济一堂，全方位、多角度的探讨养老理念、养老模式的全新升级。

池州市人民政府副市长贾璋在致辞中表示，近年来池州市坚持把旅游健康养老作为主导产业重点发展，依托良好的生态环境、精致的人文景观以及悠久的历史文，着力打造健康养老旅居目的地，形成了健康养生、休闲度假、民俗体验、乡村民宿、文化演艺、研学修学等一批康养旅游新业态，吸引了国内外游客纷至沓来。今年1至9月，池州市共接待国内外游客5658万人次，同比增长10.5%。

当日，长三角游学养产业联盟也正式揭牌。此次长三角游学养机构的携手，既突破了养老产业的瓶颈，也为全面提升老年人的生活品质和生命质量提供了新思路，未来，将共同致力于实现长三角区域养老服务协同发展。

专家学者池州论道共商“游学养”享老新模式

随着养老化进程的不断加快，如何提高中老年朋友的幸福指数，是本次峰会的主要议题。2019游学养大会暨中国老年大学校长高端峰会上，参会的行业专家们围绕中国康养文旅产业发展，评估游学养产业发展状态，探索老年教育发展新模式，从我国老年教育发展趋势与展望、构建远程老年教育共同体、老年心理健康与养老享老、全域旅游背景下中国养老旅游发展、互联网大环境下老年人如何玩转新媒体等主题发出发表主旨演讲，聚焦老龄产业热点问题，探讨新时期新常态下老年教育与“游、学、养”相结合的发展之路。随后，与会嘉宾在圆桌会议上就“养老+思维”等议题展开讨论。

此外，本次峰会发布了《中国游学养产业智库运营报告（2019-2020）》，进一步推进养老服务产业高质量发展，用创新养教结合满足中老年人日益增长的精神文化需求。

首批游学养目的地出炉池州成游学养国际目的地

随着我国逐步迈进老年社会，老年人消费能力与消费规模与日俱增，老年旅游需求也愈发旺盛。长者出游，有时间、有闲情、有足够的经济实力，成为近年来业界淡季旅游市场的绝对“支柱”。峰会现场发布首批游学养目的地，用“游学养”不断探索推进精品旅游产业发展新途径，更好地致力于服务广大老年群体。其中安徽省包括巢湖姥山岛、明堂山、万佛湖、黄山唐模、杏花村文化旅游景区、亳州；广东省包括广州花都、佛山卡罗琳桃源居；北京市包括碧桂园九华山庄；山东省包括盛泉集团；江西省包括庐山群石温泉。

作为峰会的亮点之一，本次峰会还进行了池州长三角全域康养文旅资源推介，以长三角一体化康养旅居养老为重点，推出异地养老新概念，助推养老新领域。而在亳州文旅推介环节，精彩的五禽戏表演，吸引了与会嘉宾的一致好评。

“2019游学养大会暨中国老年大学校长高端峰会的成功举行，对于中国游学养产业发展意义重大。”国家开放大学党委副书记刘臣表示，随着中国老龄化的加速，越来越多的企业、资本进入游学养产业。本次大会深入探讨“康养游学”一体化推动的“游学养”产业发展路径，助力老年教育、全域旅游、健康养老等产业的融合升级，打造老龄产业互动机制，促进老龄事业全面健康，将成为推动国家养老服务事业的重要平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71795>

(来源：新华网)

5G来了，智慧养老服务势不可挡

一套安全定位监护系统，可以实时查看接收独居老人的位置信息；一个智能化设备，可以实现老年人远程监护、慢性病管理、在线医疗……5G时代来临，“5G+”智慧健康养老，也有望破解现有养老服务模式存在的各种“痛点”，给养老产业带来革命性变化。11月8日至9日，长沙民政职业技术学院举办“健康养老职业教育国际学术研讨会”，此次会议以“健康中国，创新养老”为主题，来自德国、美国、日本、马来西亚以及国内的相关专家学者齐聚一堂，共商“养老”大计。

现状：高端护理人才匮乏

湖南是老龄化较严重的省份。截至2018年12月，全省60岁及以上人口达1275.6万人，占总人口比例18.49%，高龄老人、失能老人、空巢老人、贫困老人比例均高于全国平均水平，人口老龄化程度居全国前列。三湘都市报记者获悉，湖南已有9个城市成为全国居家和社区养老服务改革试点地区，成为全国试点城市最多、资金支持最大的省份。

省卫生健康委副巡视员王湘生表示，目前全省各地以试点为基础，初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。下一步，还将加快构建集预防、保健、医疗、康复等为一体的健康养老服务体系。“如何把医疗与养老行业深度融合，如何提升健康养老职业教育水平，如何创新健康养老服务模式，如何加强健康养老信息化支撑等等，都需要深入探讨。”

不过，专业技能人才匮乏也是一个现实问题。“据不完全统计，目前我国半失能老人已达到4000万，按照每4个失能老人需要1个人照顾来算，我国对养老护理人才的需求量达到500万—1000万。”长沙民政职院医

学院院长黄岩松说，照顾老年人其实是一项“技术活”，小到轮椅怎么用、大到怎样进行康复，都需要有专业护理人员来指导。而目前在职的养老护理员不到100万、持证上岗的不到30万，全国高等院校每年毕业的养老护理专业人才不到5万人。“可以说，养老行业面临的最大困境是资源供给不足和高端护理人才匮乏。”

在研讨会现场，与会专家们围绕国际健康养老产业发展与挑战、国内外智慧养老的发展趋势、最新理念、服务模式及服务技术、国际健康养老产品设计与研发、德国二元制人才培养模式及对中国健康养老人才培养的启示、老年人生活自理能力的评定等议题展开交流和研讨，为“健康中国”战略的实施提供智力支持。

发展：智慧养老将成趋势

一个值得关注的现象是，随着5G时代来临，5G技术、大数据和物联网等都将投入到养老行业。对此，黄岩松认为，目前健康养老已经朝着社区化、个性化发展，特别是现在5G高速发展，智慧养老将成为养老行业发展的必然趋势。

目前，通过信息技术手段为老人进行服务，在我省一些机构已经试点。比如，通过检测平台，可以实时查看到每一位老人的呼吸率、翻身次数等睡眠数据。系统进而对睡眠数据进行统计和分析，生成睡眠质量评估，并供给医生参考，全面掌握老人的健康状况。同时，检测平台还安装有自动报警弹窗功能，即使老年人在半夜出现突发状况，服务机构也能第一时间采取措施。“把大数据应用到老人服务需求的痛点上，让养老机构 and 老人都享受到智能化带来的便利。”黄岩松分析，运用人工智能技术，通过老人的行为动作分析他们的需求；通过智能监控来防范他们摔跤、走失的风险；运用智能家居对老人进行一对一地差异化服务等，都将为老年人提供更加精准、高效的智能化服务。同时，5G技术也会带动养老产业的升级，提供养老行业的服务质量。“传统的粗放式养老机构，若不扎根于老年人的需求和痛点，缺乏精确的智能化的看护服，将会逐渐地被市场淘汰。”

培养：开设专业课程，提升职业素养

养老服务事业的高质量发展离不开高素质技能人才的支撑。作为在全国率先开展健康养老专业服务培养的高校，目前长沙民政职业技术学院专业每年的招生规模已达200人左右。不过，在人才培养上，该校医学院党总支书记、副院长孙锋认为，最大的难点还在于“职业认同感”。“如果不能提升职业素养，不对养老行业有认同感，培养的专业技能人才也难以长久留在行业之中。”

为此，长沙民政职院开发了《职业素养》课程体系，同时还为学生开设了第二课堂，让他们利用课余时间赴合作的养老机构开展志愿服务，构建校企合作实践育人共同体。“在长沙市第三福利院等7个志愿服务点，学生会定期为老人进行文体休闲、保健宣讲、体检等服务。”该校老龄产业系主任潘国庆介绍，学校还特别开设了一门《高龄体适能》课程，让学生通过设备体验老龄人的生活状态，“比如老眼昏花、听力下降、行动不便等，学生们都可以切身体会，从而也对老年人出现的行为举止更加理解和包容。”

据了解，目前，长沙民政职院有6大专业群、47个专业（方向）、18000多名在校生。其中“健康养老服务专业群”有老年服务与管理、康复治疗技术、护理、临床医学等6个专业被湖南省推荐为国家职业教育“双高校”建设重点专业群。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71770>

（来源：三湘都市报）

浴缸可折叠，步行机器人.....这些“老年之友”红了

洗头洗澡，是普通人那里再也寻常不过的一件事情，可当你因为种种原因身子动不了了，小事就变成了天大的事情。11月9日，记者在第二届进博会医疗器械及医药保健展区里，寻找到了不少满足老年人和残障人士需求的康复辅具产品。

在日本贸易振兴机构组织的专区里，一家日本展商带来的一只长方形胶皮盒子吸引了观众的眼球，一打听，原来这是采用潜水服材质制作的“仰卧位型浴缸”。使用时，护理人员先让使用者平躺在胶皮上面，然后把这块胶皮四周竖立起来，再用辅助的板子让四周挺直。这样一来，一只长方形的盒子就折叠好了，浴缸的一角，还有一个出水口，能够边洗边换水。工作人员告诉记者，“仰卧位型浴缸”的使用寿命有10年，折叠后，它可以装在一只专用包里面，供护理人员随身携带。

浴缸边上，围了满满一圈人，这是另一家日本企业带来的自动洗发机。它的原理类似于一台吸尘器，只见工作人员把香波涂抹在一名观众头发上，再把吸头放上去。吸头一边喷水清洗头发，一边又排出污水，十几分钟以后，头发就洗好了，并且不留一滴水在吸头外面。“这套设备可以让行动不便的老人、残障人士以及病患，躺着也能洗头，十分方便。”

展馆里，还有一家集结了十几个进口品牌的康养辅具产品集合馆，这些品牌大多数来自美国、德国、日本、中国香港、中国台湾等康养辅具产业发达的国家或地区。

集合馆里，一台类似门框型衣帽架的设备边上，观众围了很多。工作人员告诉记者，这台名叫“步行机器人”的设备来自中国香港，今年6月份才刚刚问世。他说，它的工作原理类似无人驾驶，安装在底部的人工智能设备，可以辨别前方的路况，然后决定前行、停止还是后退，使用者被安全绳绑在悬臂上后，就可以从原先无法直立行走，到重新迈出发步。

社会还应当鼓励“预防第一”的消费理念

“我认为康养辅助产品可以分为三大类，预防、康复和辅助。事实上，相比于最后阶段的辅助用途，预防更为重要，很多老人都是因为摔一跤，才一病不起，抱憾终生的。因此，这次，我们也带来的大量的预防用品参展。”集合馆工作人员告诉记者。

她拿出一块日本进口的“冲击吸收地板”，现场给记者做了个小试验，只见一只高尔夫球被砸向普通地板后，它还是向上跳了50厘米左右，而砸到这块“冲击吸收地板”后，只向上跳了几厘米。“这种地板表面是用防滑材料制成的，又采用多层材料复合压制而成，材料与材料之间还有缓冲层，所以能够吸收冲击力。因此，即便是人滑到在地，跌在地板上也把把损伤减少到最小。”

预防产品的产业链很长，她告诉记者，有安全家居、安全厨房、安全卫浴、安全地面、安全墙面等许多细分领域，“同发达国家相比，我国在公共建筑物建设中的残障设施配套，个人在装修时兼顾到安全家居的配套都还做得不够，这块市场非常大。”

在集合馆里，还有防褥疮充气床垫、超多吨鸵鸟脚拐杖、盆底肌锻炼设备等功能实用、设计新颖的进口产品，不少都体现了预防的理念，真可谓对老年人的晚年生活从头呵护到脚。

康复辅具行业进口产品价格还颇贵，呼唤出台相关产业政策

记者在展馆中还发现，这些来自国外的进口产品，尽管设计好看、功能人性化，价格却不菲。这只潜水材料制成的浴缸标价是2万多元，“步行机器人”标价是10万多元，“冲击吸收地板”每平方米要600多元。其它大部分商品的价格也都是“万字头”，比如来自德国的电动床要5万多元，爬楼机也是5万多元，爬楼轮椅6万多元.....一位进口代理商告诉记者，在发达国家，这些设备一般在普通养老机构都能用得上，不少还进入了家庭。但在中国，由于进口商品价格高，国产商品因为市场有限，研发投入不多，因此这一领域的国产替代还刚刚起步。

数据显示，截至2018年底，长三角三省一市60岁及以上常住人口占人口比重超20%，预计2035年，这一比例将达到33%。国家康复辅具研究中心主任樊瑜波在第二届进博会期间上海举行的“2019长三角国际康复辅助器具产业创新论坛”表示，康复辅助器具行业市场潜力非常大，他认为，“在巨大的市场需求下，康复辅助器具行业势必是科技创新的热点，也是产业转型升级的亮点，它将是一个跨学科、具有很强的产业带动能力的领域，应用了神经科学、3D打印、人工智能等前沿科学。”

也还有专家建议，政府相关部门不妨牵头，在“十四五”期间成立康复器具产业引导基金，凝聚各方之力，帮助康复器具创业企业引进、消化、吸收，生产出更多有品质、有温度的康复器具。

可喜的是，论坛上传出信息，长三角三省一市的政府部门都已经意识到了培育这一产业的重要意义，下一步将在共建协作协商工作机制、共育产品服务标准体系、共享统计数据信息平台、共推知识产权保护落地、共促产业园区规划落地、共设产业发展引导基金等六个方面加强合作，深化长三角区域康复辅助器具产业的合作与发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71771>

（来源：上观新闻）

蔡慧静：养老辅具如何满足个性化养老需求

在老龄化程度不断加深的当下,如何将养老服务做深做细,满足个性化养老需求?今年进博会上新增的康养专区是人气区域。记者昨天跟随台州市一家康复辅具生产商负责人蔡慧静一起逛展,看看在行家眼里,怎样的康复辅具才能切中用户痛点、满足需求。

蔡慧静用一句话来概括老人与康复辅具之间的关系——老人使用康复辅具,就像配眼镜一样,每一阶段适用的产品可能都会不同,因此,没有最好的产品,只有最适合的产品。

展会现场,记者看到了包括智能床垫在内的多款居家养老设备。蔡慧静告诉记者,这款可分离式智能床垫是展区里的“人气款”,不仅具有自动冲洗功能,还可以在需要时翻折成轮椅,适合行动不便的失能老人使用。智能床垫一旁是已经过适老化改造的卫浴空间,从洗手台的高度、卫浴椅子的选择,到可看到温度显示的淋浴设备,无一不以“用户需求”为导向来精心设计。

蔡慧静告诉记者,今年上海被列为全国康复辅具社区租赁服务试点地区,目前正在65个街镇试点康复辅具租赁项目,共有45个相关产品进入产品目录。老人们可以在试点社区康复辅具租赁点租赁相关设备,满足特定条件的老人还可享受租赁补贴,补贴金额为租赁服务价格的50%。

“进博会新设康养专区,正好符合康复辅具在中国慢慢兴起的趋势。”在对比了多个国家的康养行业以后,蔡慧静认为,中国的康养事业才刚刚起步,首先要转变的就是传统思维。

将新兴技术赋予传统康复辅具或许是一条解决之道。现场的一位老人在试用可折叠轮椅后惊呼“神奇”。她告诉记者,对这种外形酷炫、功能实在的康复辅具,她十分愿意去尝试。

康复辅具的应用场景并不仅仅局限于居家养老,在构建“9073”养老格局的背景之下,如何让机构养老、社区养老变得更高效,也是养老领域面临的重要课题。

蔡慧静向记者介绍了一款如今沪上不少养老机构已在使用的天轨悬吊移位系统。这一系统可以通过轨道连通卧室、卫浴区和用餐区等不同区域。蔡慧静说,在所有的养老护理环节中,移动老人是一项重体力活,通常都需要一位男护理员或者两位女护理员通力合作才能完成。但目前沪上大大小小养老机构面临的共同难题是护理人员紧缺。天轨悬吊移位系统的出现,既降低了护理人员的护理压力,也能更安全地转运老人,可谓一举两得。

蔡慧静希望,通过进博会这一平台,能有更多专业养老机构选购到最适合的康养产品,在进一步提升养老机构运营效率的同时,也能让选择机构养老的老人们体验更美好的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71780>

（来源：汕头生活网）

第三支柱个人消费养老金规范管理计划发布会在京召开

2019年11月10日,《“第三支柱个人消费养老金规范管理计划”发布会暨研讨会》在北京万通金融中心举行。本次会议推出了“第三支柱个人消费养老金规范管理计划”的实施办法,从而为个人养老金账户建立、资金托管和养老金保值增值提供了合法合规的操作办法。这一计划的推出,解决了企业实施消费养老创新模式中养老金托管和监管的难题,将有利于推动消费养老创新模式在全国的推广和实施,有利于积极应对人口老龄化下的养老难题。

人口老龄化是全球人口结构发展变化的共同趋势,我国也正在快速步入人口老龄化社会。根据国家统计局公布的数据,截止2018年,我国60周岁及以上人口24949万人,占总人口的17.9%。根据预测,到了2050年,60岁及以上老人占比将超过30%。这引起党中央和国务院对我国养老保险事业改革与创新发展的的高度重视。“要积极应对人口老龄化,构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境,加快老龄事业和产业发展”的战略部署。

消费养老创新模式是应对我国人口老龄化的一项切实有效的举措。它是由我国著名经济学家陈瑜教授提出的、世界首创的养老保险模式,它最重要的意义在于开辟了增加养老金的新渠道,找到一条生生不息、源源不断、

永续不竭的资金来源,在不增加财政负担和消费者支出的前提下,发动全社会积极参与养老保险,从市场经济的良性循环中提取养老金,从而有效化解老龄化社会面临的巨大压力,为解决全社会养老难题带来新的希望。

世研智库首席经济学家陈瑜教授在会上指出:如何科学的解决全民养老是一个全球性的难题。虽然,世界各国出台的政策和提出的保险举措,有时也提到将养老金覆盖范围扩大到全民的愿望,但始终未能解决。而在我国实行消费养老创新模式,却有可能逐步实现全民养老的目标,为世界贡献中国提出的养老模式,贡献中国智慧。

陈瑜教授消费认为养老创新模式有三大特征,其中最大的特征是可以构建“全民养老”的保障体系。只要您是消费者,就可以享有获得养老金的权利,这里没有性别、身份、年龄和职业的限制,无论是居住在城镇或者乡村,只要您进行了消费,就可以按照统一的标准来获取养老金。人人都需要消费,人人均可通过消费获得养老金。作为一种居民自愿积累养老金的方式,消费者只需按照自己的意愿,进行自由消费,没有时间和费用的限制,通过日常消费轻松的积攒一定额度的养老金。因此,它覆盖范围非常广泛,任何人都可以通过消费获得养老金。

消费养老创新模式的实施过程,是通过一系列的法律法规指导,加以维持而实现的,是一个有序化、制度化和法律化的过程。因此,“个人消费养老金规范管理计划”的推出,对于安全合规管理个人消费养老金,推动消费养老创新模式的法制化建设,也起到了非常重大的作用。

深圳市晨雨消费养老服务有限公司作为首批加盟“个人消费养老金规范管理计划”的企业,在会上同北京中信公证处、中信银行签署了合作协议。深圳市晨雨消费养老服务有限公司成立于2018年,由著名经济学家、消费养老创新模式创立人陈瑜教授亲自指导,未来将积极参与消费养老创新模式的普及和推广工作。

与会企业表示,希望在国家政策的指引下,在各级政府的监督和指导下,在现有法律、法规框架内,在各参与机构的大力支持下,积极推动消费养老项目的落地和实施,为更多的人建立个人养老金账户,让更多人能够享受到消费养老金服务,真正的惠及到广大人民群众,解决人们的养老金不足和养老难题,为人民群众谋福祉,为世界贡献中国智慧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71777>

(来源:中国融媒产业网)

养老产业报告将提交审议

当前,我国已经步入老龄化社会,养老形势严峻,养老问题日益凸显,出现了养老产业市场供给不活跃,新型中高端养老产品供给不足以及养老产业领域相关法律法规不完善等现象。为此,今年十三届全国人大二次会议期间,有代表提出关于制定养老产业促进法的议案,建议通过立法加强制度供给,激发市场活力。记者近日从全国人大常委会获悉,该委已将养老产业发展作为全国人大常委会“应对人口老龄化加强养老机构‘放管服’工作”专题调研的重要内容,调研报告计划于12月提交全国人大常委会会议审议。社会委建议,国务院有关部门加大对相关法律法规政策的贯彻实施力度,持续推动养老产业快速健康发展。

据了解,加快发展养老服务业、全面放开养老服务市场、推进养老服务体系建,是应对我国人口老龄化、提高老年人生活和生命质量的重要举措。2018年12月修订的老年人权益保障法取消了养老机构设立许可,对促进养老产业健康发展具有十分重要的意义。今年颁布的《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》对于基本养老服务提出明确部署要求,推进医养结合、发展森林康养等具体领域的意见也相继出台,对养老产业快速发展发挥积极的推动作用。在此基础上,民政部建议在再次修改老年人权益保障法时设立“养老服务”专章,使之成为开展养老服务工作的基础性法律。司法部表示,是否专门制定养老产业促进法,待老年人权益保障法再次修订时一并研究。

此外,鉴于养老经费不足和专业护理人员的缺乏已经成为影响养老的主要症结,今年十三届全国人大二次会议期间,还有代表提出修改老年人权益保障法,总结长期护理保险制度试点工作的成功经验,增加建立长期护理保险制度、政府加大护理专业职业培训建设等内容。对此,民政部、司法部、国家卫生健康委认为,代表提出的关于逐步建立长期护理保险制度、保障居家养老经费和政府加大护理专业人才队伍建设的建议,在老年人权益保障法第三十条、第四十七条中已有相应规定,将积极配合相关部门,抓好有关工作的落实。各地开展的长期护理保险试点属于社会保险范畴,长期护理保险制度相关内容应通过修改社会保险法予以解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71799>

(来源:法制日报)

智慧养老

智慧医疗助力健康养老服务还有多远的路

智慧养老作为新兴业态,尚处于初级阶段,其培育发展仍然面临着诸多挑战,如依赖于政府财政的支持,信息平台资源共享困难、存在信息安全隐患,不能满足老年人多元化需求等,严重制约着智慧健康养老产业的发展。

“小度小度,播放一首《北京的金山上》!”

北京70岁的刘奶奶今年重阳节收到一份有趣的礼物——AI“小度智能音箱”。自从孙女教会她如何使用以后,她每天清晨都呼唤小度播放歌曲,有时候还要问问小度“今天星期几”“今天温度多少”,小小的智能音箱扫去了她晚年生活的寂寞,带来了许多乐趣。

“智慧”好礼

当下,惠及老人晚年生活的不仅仅是送给刘奶奶的智能音箱,还有一系列人工智能适老化产品。“互联网+”时代的来临,尤其是智慧医疗的深度赋能,为养老产业注入新的活力。每个人都会老去,当子女无暇全程陪伴父母,当衣食住行已变成“医”食住行,如何让老年人拥有幸福的晚年,让后来人有可期的未来,已成为当下人们关注的热点话题。

在人工智能(AI)、大数据、物联网、5G等新技术深度赋能智慧医疗背景下,智慧养老正逐渐为游子念亲恩提供可行性方案和美好愿景。

例如,将人工智能技术应用在养老领域,研发出一系列陪护机器人,可提供移动辅助、卫生保洁、行动助力、安防保护等服务,解决老年人日常照料中遇到的问题。同时,为居家养老搭建起信息化平台,建立老人基本信息等数据库,实时跟踪记录。

“我国老龄化速度越来越快,边疆边老的情况可能会和无人照料相交织。因此,通过智慧信息技术手段提供老年护理和服务是很重要且必要的。”中国人民大学智慧养老研究所所长左美云表示,智慧养老对我国老龄事业发展和养老体系建设具有重要意义。

政策推动

随着互联网技术的快速发展和普及,智慧养老成为中国老龄事业与产业发展的方向之一,“智慧养老”也因此成为近年来政府文件的高频词汇。2012年,全国老龄办首先提出“智能化养老”的理念,鼓励支持开展智慧养老的实践探索,2017年,《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》提出:计划在5年内建设500个智慧健康养老示范社区,到2020年基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老体系。

去年12月,工信部、民政部、国家卫健委公布《智慧健康养老产品及服务推广目录(2018年版)》,其中涵盖可穿戴设备、便携式健康监测设备、家庭服务机器人等6个产品类项目,居家健康养老、个性化健康管理、互联网健康咨询等59个服务类项目。

根据前瞻经济学人数据统计,从2010年到2018年,我国养老产业的行业规模从1.4万亿元增长到6.6万亿元,增长幅度达371.4%。预计2030年我国养老产业规模将达22万亿元,成为第一大消费产业。

《智慧健康养老产业发展白皮书(2017年)》显示,目前企业基于养老产业的发展需求,重点关注智能健康产品、在线健康服务、智慧化养老服务三个方向。如今,从政府到企业,从社区到养老机构,凭借智慧医疗、物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术在优化养老资源,提高养老服务质量水平等方面的优势,庞大的智慧健康养老产业市场成为各方重视的蓝海。

实践探索

智慧养老驶入发展快车道,全国不少地方在政策的推动下开始探索智慧养老模式。在上海,“AI+5G+养老”为老人在家门口享受智慧养老提供了近在咫尺的想象空间。今年8月以来,位于上海浦东新区的周家渡街道社区综合为老服务中心成了社区老年人的“网红”打卡地。

据了解,作为2019世界人工智能大会在智慧养老的场景应用,该中心集成“互联网+”居家护理服务、5G远程医疗服务和智慧养老大数据平台,不仅有各类智慧科技助老设备,还整合了街道医养资源,探索出了一条智慧养老聚能、赋能的路径。

据悉,未来在5G网络的支持下,街道将实现医养资源在15分钟服务圈内可达可触可及。在北京,朝阳区八里庄东里社区“健康家e养老计划”早已发放了智能腕表,可以随时监测佩戴人的血压、血氧、心率等基本健康数据,还设有一键呼救、亲情拨号等简易操作功能,为老年人提供安全保障。智能腕表还可以通过移动互联网实现监测数据与老人亲属、社区卫生服务中心“云同步”。

在杭州,闸弄口街道共为辖区1300余名老人提供家访式的健康服务,并及时更新电子健康档案,汇总健康小屋、居家穿戴、上门服务等所有检测数据,同步上传至医疗科技公司云平台,辖区内老人实现“一人一档”。而在近日召开的智慧健康养老应用试点示范经验交流会上,作为全国第一批智慧健康养老应用试点示范企业,重庆中铁任之养老产业有限公司常务副总经理杨彬表示,“智慧化”就是要以满足老人需求为出发点,综合运用互联网、物联网、大数据等技术,将线上线下服务整合在一起,为老人在安全、健康、生活、精神等方面提供精准的全时段服务。

“从产业链来看,北京、上海、广东等地的智慧健康养老产业链条已经初步显现:从模式上看,我国智慧健康养老已经初步形成基于互联网平台的智慧健康养老综合服务模式、智能居家养老模式、社区医养一体化模式等多种发展模式。”常州工程职业技术学院体育与健康管理学院院长印罗观表示。

盘活资源

智慧养老服务体系建正在稳步推进。但专家表示,整体而言,智慧养老作为新兴业态,尚处于初级阶段,其培育发展仍然面临着诸多挑战,如依赖于政府财政的支持,信息平台资源共享困难、存在信息安全隐患,不能满足老年人多元化需求,缺乏智慧健康养老标准体系等,严重制约着智慧健康养老产业的发展。

中国老龄产业协会科技委员会主任王永春指出,老龄产业发展面临的主要问题是供给与需求之间的配置错位。“虽然老龄产业参与者众多,投入不断增加。但是,行业有效产出不足,盈利困难重重,客户需求不能得到充分满足。”

基于此,专家建议以医养结合政策落实为契机,重视试点推广,加强医养结合在“智慧养老”中的具体实施,采用医疗机构与社区合作、医疗机构义务支援、居家医养护理延伸等方式,通过家庭医生签约服务等形式,将医疗、养老、康复等一体化服务延伸到家庭。

规范医疗护理项目、服务内容、服务标准和医疗服务价格,并积极纳入医保支出范畴,切实解决目前“智慧养老”在服务内容上的瓶颈问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=71789>

(来源:中国消费网)

老年大学

天津：提升老年人幸福感，人老心不老越学越快乐

“上周我们学习了如何用微信、支付宝来付钱。今天，我们还要学习如何给微信群改名字……”近日，河北区衡山里社区老年学校手机班开课。授课教师孙秀荣这样的“开场白”后，教室里一下子热闹起来。20多名学员争抢分享着自己这一周来使用智能手机完成支付的心得体会。随后在老师的指导下，他们尝试给自己的家庭群修改名称。在这些学员中，94岁的李春兰坐在第一排，练习得极其认真。

“咱们岁数大了，要想跟上时代不掉队，就得多学习。现在不出社区，就可以学到智能手机应用、书法、绘画、养生、诗词吟诵等好多课程。咱老年人的生活真是越来越幸福。”李春兰说。

同一时间，在距离衡山里社区一公里外的河北区老年大学里，钢琴、古筝、瑜伽、舞蹈、声乐、绘画、书法、模特表演、旅游英语、烹饪、摄影、太极拳等近30门课程，在火热进行中。“目前，我们拥有109个教学班，共开设86门课程，有3000多名老年学员。”河北区老年大学教务主任胡采萍说。

在舞蹈教室里，60多岁的张莉萍为了一个侧弯腰的动作，一遍又一遍地练习着。聊到这里学习的感受，她告诉记者：“来这里学习的5年中，我收获了健康的身体、愉悦的心情和新的新朋友。现在无论是生活还是学习，都自信满满。”

老年人是国家和社会的宝贵财富。近年来，我市高度重视老年教育工作，将老年教育作为重要任务纳入我市养老体系。“截至2018年年底，我市老年人参加教育活动总人数达到87.5万人，正在招生的老年大学为28所，在校学员76308人，较2016年，老年大学在校人数同比增长8%，老年人参加教育活动总数同比增长32.7%。”市教委副主任白海力说。

同时，我市实施老年教育服务能力提升工程建设计划，加快推进老年教育四级办学体系建设。在市、区两级老年大学的基础上，做大做强街（镇）和社区（村）老年教育办学体系，让老年人不出社区就可以享受到教育资源。

上午11点，衡山里社区老年学校手机班下课后，刚加入这个大家庭的三位新学员来到李春兰的座位旁，问起她长寿的秘诀，这位在社区老年学校有着21年学习经历的老人笑着告诉大家：“长寿的秘诀就是勤学习，常思考，青春永驻，心不老。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=71797>

（来源：天津日报）

“入托”难，上老年大学也通宵排队了？“文化养老”市场爆发惊人

中国老年人服务市场爆发之惊人，从排队报名的老年大学就可见一斑。

刚刚过去的10月，正是老年大学招生季。据报道，北京、上海等地都出现老年人排队报名，甚至连夜排队、“一座难求”的情况。北京市东城老年大学校长杨书章对媒体说：“我们一开始报名，首先学校内就全满了，老班全满、新班也满。新生5点多就来报名，有的最早头天晚上11点多就来排队报名。”老年大学受追捧的现象轮番在各地上演。

难道现在从“人之初”的托儿所，到“夕阳红”的老年大学，都需要排队了吗？！

“老年人‘入学难’这些看似奇怪的现象背后，折射出老年人从单纯关注物质养老，到追求更高层次的‘文化养老’的新趋势。”中国老年学会和老年医学学会老龄金融分会秘书长周岭告诉《中外管理》。

以往很多企业开发“养老院”却不挣钱，老年人“文化养老”市场可谓异军突起。

“僧多粥少”的老年大学

对于“出现老年大学‘一座难求’或一个课程很难报到名的情况，首先和主办单位的相关管理方式有关，这种情况多出现在公办或政府办的老年大学中。”周岭向《中外管理》分析道。

更重要的是，随着社会经济的发展，老年人的收入水平提高了，对精神文化层面的需求大为增加，这是引发“老年大学热”的核心原因。加之空巢老人越来越多，上老年大学可以有效排遣空巢所带来的寂寞感。

据了解，我国老年大学大多依靠财政拨款，是近似于公益性的政府服务机构。入学门槛低、年均学费不过几百元。很多建校时就来上课的“老学霸”，有的一上就是10年、20年，“老生不离开，新生进不来”，让一报即满的热门课程更加难以扩容。

中国老年大学协会数据显示：截至2018年年末，我国60岁及以上人口为2.4949亿人，比上年增加859万人，占全国总人口的17.9%。但相对于近2.5亿老年人来说，面向老年人的教育机构仅7.6万余所，覆盖包括远程教育在内的老龄学员共有1300万余人，仅占60岁及以上老年人口的5%。

巨大的入学缺口，让很多有“大学梦”的老年人，不得不再等待。

然而，与公办老年大学“风景这边独好”形成鲜明对比的，是民营老年大学的尴尬处境。

民办老年大学的尴尬

周岭对《中外管理》说：“尽管老年大学火爆，但市场上优质民办机构并不多见，民营老年大学要把老年教育做好，就必须用更多创新的模式，提供公立老年大学所欠缺的多样化服务，激发老年人的学习兴趣。”

而“快乐50”老年大学校长党越则告诉《中外管理》：公办老年大学“一座难求”，主要在于其收费低、课时长，1门课的学制能达到3年，1期课长达3个月，学费只收200-300元，而快乐50的价格总体上要比公办老年大学贵上5倍以上，小班教学，1期课长5-8周，收费500-1000元。

“因此，多数民办老年大学招不满学员，同时还挣扎在盈亏平衡线。优秀民办老年教育机构更屈指可数，也就不难理解了。”党越表示，民办老年大学得不到如民营养老机构类似的补贴或优惠，盈利情况又不容乐观，导致新创业者迟迟不愿进来。已经进入者也很难继续拓展规模。

而缺少毕业机制的公办老年大学，也很难快速拓展下去。老年大学“一座难求”的背后，缺少毕业机制是一个重要原因，该如何实现老年教育资源的均等化呢？

“老年教育已成为一种持续性刚需，最重要是解决供给的问题。公办的学费即便不是那么低，也不代表老人不会在那儿学很久。”党越分析，“但是，让老年大学建立‘毕业机制’也不妥当，你让老人们毕业后去哪儿呢？他们会一下子失去归属感，身体状况也会跟着下降。况且人家在你这儿学得认真，没有违法乱纪，愿意付费继续学，你也没有理由拒绝吧？”

周岭认为：老年大学不同于学历教育，它属于一种休闲式教育，鲜有“毕业机制”的概念。“老人上老年大学，一是为了学习新知识，更重要的是为了找到一个集体活动的场所。由此只进不出就不足为怪了”。

民办老年大学，要靠服务升级开拓新空间

党越表示：“很多城市的公办老年大学有门槛，只招收机关单位退休老干部。这有其历史的局限性。但是，这也给了市场化企业一个生存的机会。民营力量如果能配合公办老年大学，一起把老年教育的供给提上去，老年教育将渐成风潮。毕竟今天‘文化养老’风靡，私立机构凭借课程和服务体验方面的优势，一定会受到大家认可。”

以“快乐50”老年大学为例，“快乐50”的策略只有一个——打造超预期的用户体验，解决老年人对传统老年大学的种种不满，让他们发自内心地愿意为好体验付出高价格。”

具体而言，“快乐50”的做法是：将目标用户聚焦到50-65岁中老年女性，这部分用户在公司三所老年大学校区的4000余位学员中，占到80%以上。她们已经或即将退休，消费能力和消费意愿都较强，身体健康，热衷参与文娱活动。

“对于这部分用户，我们打造了包括线下老年大学、线上老年大学、线下文化活动、旅居游学、周边商品的完整产品结构。到2019年年末，课程总量将突破70-90种；师资主要来自央美、民大、北舞，或有系统教学经验的年轻老师。”党越说。

但党越也坦言：50-70岁的人信任成本颇高，老年教育品牌要想她们付费，可能需要3-6个月，获取她们的完全信任需要1-3年，而且这个过程中服务不能有纰漏，坏口碑的传播是很有杀伤力的。

记得刚刚创业的时候，很多老年人质疑我们：“你们凭什么对我们这么好？是不是想卖什么保健品给我们呀……”第一批学员从质疑、试探，到接受和信任，花了近两年的时间。但认同后，又会将自己的同龄朋友也带来体验。

同时，“快乐50”也力图给老年人搭建一个退休后开展新社交生活的平台。

《中外管理》在采访中发现：“快乐50”的整个教师队伍趋向于年轻化。对此党越解释，多聘用“90后”年轻老师，也是“快乐50”服务规划的一部分。上了年纪的人，一个最大心理需求就是陪伴和交流，希望身边能有个比他年轻的后生带给他一个“场”，去影响他、去给他年轻力量。

此外，如今年轻人陪伴父母的时间实在太少了，一个个“小老师”就成了贴心的“小棉袄”。为了让隔代人之间的沟通更加顺畅，学校也会不定期开展各种岗位培训。

“多样化的服务恰恰是公立老年大学所欠缺的。”周岭认为：民营老年大学除了开设传统琴棋书画课程，也可以多开办一些接地气、活学活用的课程，来提高老年人的学习兴趣。

“父母那辈人很希望年轻人教他们使用智能手机和网上购物。这些公办老年大学的基础课程是不教的。但一些民办老年大学就推出了相关课程，非常受老年人的欢迎。”周岭补充道。

老年大学也有“下沉市场”

引导老年人教育资源“下沉”，推出社区/村一级的老年学校，甚至一线城市知名老年大学到二三四线城市办学，也不失为发展老年文化养老市场的一种思路。

周岭认为：除了更多推广社区办老年大学外，推广老年教育，其实也不一定非要在当地开一所学校，借助现代科技的手段来辅助老年教育的发展，也是一种方式。

毕竟部分老年人出行不是很方便，需要把文化资源送到他们身边。周岭相信通过新技术手段推动老年大学的发展，必将也是未来老年教育下沉的一种表现方式。

同时，周岭进一步分析：“实现政府和民营资本的有机结合，还可以用‘政府买服务’的方式开展。”周岭解释道，“政府没必要事事亲力亲为，但必须积极有为，政府买服务等于间接支持了民营老年教育事业的发展。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=71802>

（来源：中外管理）

健康管理

“用医学专长为健康扶贫做点实事”——阿尔茨海默病防治协会实施“夕阳红”健康服务站行动服务项目纪实

北京协和医学院教授、阿尔茨海默病防治协会副会长兼秘书长王虹峥仍然记得27年前发生在自己身边的一件事。那时年轻的她还是协和医学院的一名副主任医师，给一位工程院院士送了一份会议材料，与院士交流了半个小时。隔了几天会议召开，院士找到了她：“你是不是忘记给我送会议材料了？”再过了一段时间，院士看病时会开错处方，再过了一年多，这位院士被确诊患上了阿尔茨海默病。

“阿尔茨海默病就是我们常说的老年期痴呆的一种，常常隐匿在我们身边，初期很难发现。从最初的记忆力下降，到逐渐找不到回家的路，再到慢慢忘记亲人的样貌，甚至忘记自己的名字，到后期生活完全不能自理……患病周期可达5-13年，带来的是整个家庭的痛苦。”王虹峥说，“因为人口基数比较大，目前中国的老年期痴呆患者数量居世界第一位，超过1200万人。”

王虹峥告诉记者，根据统计，老年期痴呆患者在我国经济欠发达地区更容易出现。这个病一旦到了中晚期，还没有很好的药物能够治疗，但是如果能够普及宣传、尽早筛查、辅助早期训练，就能大大降低或延缓发病几率。

“作为唯一的全国性老年期痴呆领域的专业协会，我们的优势就是该领域的权威专家团队，扶贫项目选定的地区为四川大凉山，想用医学专长为参与‘三区三州’脱贫攻坚做点实实在在的事。”王虹峥这样表达协会开展中央财政支持社会组织参与社会服务项目——“夕阳红”健康服务站的初衷。

“与条件的艰苦相比，更令人难忘的是当地对优质医疗资源的渴望”

说起项目在四川省凉山彝族自治州启动，协会办公室主任、中国康复研究中心高秋妮老师对艰难的交通心有余悸。“那是7月，赶上夏季大暴雨，北京的飞机停飞，去时辗转天津，回程辗转上海。在普格县、宁南县分头下乡筛查培训的几个医疗专家工作组，山高路陡，时不时遇到塌方、落石，三百六十度急转弯随处可见，筛查人员仿佛每日穿梭在云端，路不通的时候真的要自己徒步爬山。”

凉山州地处四川西南部，是全国最大的彝族聚居地，也是“三区三州”典型的深度贫困地区。因为交通、经济等原因受限，其医疗水平、人力资源相对匮乏，亟须开拓性转变。

8月4日，项目在西昌拉开帷幕。

8月5日-15日，项目组人员分两组深入宁南县和普格县，对当地基层医护人员开展阿尔茨海默病及认知障碍防控知识方面的培训，并开展了居民的筛查及宣教等工作。

8月19日-31日，项目组在西昌市社区开展新一轮阿尔茨海默病及认知障碍防控的培训、筛查及宣教活动。

酷热的夏天里，许多乡镇卫生院的条件有限，专家们经常顶着烈日在空旷的地方摆上几张桌子、板凳便开始工作。经过多日阳光的炙烤，大家也都出现不同程度的晒伤。

“与条件的艰苦相比，更令人难忘的是当地人感动的热情，对优质医疗资源的渴望。”王虹峥回忆说，“集中筛查时，老人们耐心地排长队等着协会的专家给看看；入户调查时，腿脚不便的山区老人感动得握着医生的手；开科普讲座的时候，走廊里都站满了渴望学习的基层医护人员……”

“希望培养一支不走的医疗工作队”

据高秋妮介绍，项目在凉山州已取得阶段性成果。三个月来，筛查认知障碍人群2000余人次，发放防痴宣传册2000余本，填写回访及疾病知晓率表1000多份，开办科普讲座20余场，培训凉山医护人员600余名。

接下来，项目专家组还将继续分批深入西昌、宁南、普格等地的乡镇卫生院及村寨，开展阿尔茨海默病及认知障碍的筛查、义诊及宣教、康复训练，相关工作将持续到今年年底。

王虹峥坦言，项目开展过程中，协会也发现了一些问题。比如说凉山州的基层医护人员对阿尔茨海默病还缺乏基本的了解，都特别期待能够有更多针对性的培训及新技术的引进。再比如专家下去义诊只能是一段期间，项目到今年年底结束后怎么办？怎样保持持续性发展？

王虹峥说，协会与日本的有关医院有友好合作关系和学术交流，计划下一步免费把凉山州一些优秀的基层医护人员送到日本去，学习国际上先进的老年期痴呆相关护理技能。同时逐步把凉山州12个痴呆及认知障碍防治工作站陆续建立起来，让当地的专业医务人员持久地服务当地群众。

“未来，不是我们离开了凉山，项目就结束了，而是要培养基层的力量，让扎根在这片土地上的人们扎实地继续做这个事，惠及更多贫困的人。”王虹峥说。

据悉，阿尔茨海默病防治协会“夕阳红”健康服务站行动服务项目是2019年中央财政支持社会组织参与社会服务项目之一。今年中央财政支持社会组织参与社会服务项目重点资助社会组织在“三区三州”等深度贫困地区开展社会服务活动，为保障和改善民生、促进脱贫攻坚、推进全面建成小康社会作出积极贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=71781>

(来源：中国社会报)

冬季将至，老年人要注意护心强心

冬季是老年人突发心脏病的高峰期，对于患有心脏病的患者，此时如果保护不好心脏，容易造成心脏功能的急剧下降，高血压心脏病、冠心病、肺心病、风心病等患者此时常易并发左心功能不全（左心衰）。由于全身各系统脏器老化、功能减退、神经反应迟钝，再加上多种疾病并存，彼此相互干扰，使得老年人的心功能下降症状多不典型，临床表现变化多端，尤其是心功能下降早期，有的患者甚至毫无症状或仅感觉到疲劳。

老年心功能不全患者中以冠心病患者最多见，他们因冠状动脉硬化，心脏的储备能力逐渐降低，潜在代偿功能减退，常因感染、体力劳动及情绪激动而导致心脏功能下降，心脏不能搏出同静脉回流及身体组织代谢所需相称的血液。症状的多样性和非典型性是老年人心功能下降的一个重要特点，因此，老年人要注意保护自己的心脏，做好防护措施，提高心脏功能，预防心脏病恶化。

心功能不全的表现主要有：呼吸困难、胸闷、憋气；倦怠与乏力。为了拥有一颗强劲的心脏，平时可以通过以下几种方法提高心脏功能：

参加力所能及的体育锻炼。调查表明，平时不爱运动者，其心脏要早衰10~15年，冠心病的发病率较经常运动者要高出1~3.5倍。但运动量不宜过大，一般以运动时心跳次数比平时快50%为宜。

避免情绪激动。人的情绪过分激动，如暴怒、大喜、哀伤等，都会引起血管收缩，血压升高，心跳加快，从而增加心脏负担。故要做到心平气和，学会宽容，坦然对待一切。

控制好饮食。肥胖会招致高血压和动脉硬化，暴饮暴食可诱发心绞痛和心肌梗死。因此，要讲究饮食有节，提倡吃七八成饱；同时，要少吃各种动物脂肪，多吃新鲜蔬菜和水果。

饮食宜清淡。食盐过多能使血压上升，使血液黏度提高而增加心脏负担。因此，正常人每日食盐摄入量应控制在6g以下；心脏功能不全的人，进食盐则不宜超过3g~5g。

规律生活，避免劳累。过度劳累会加重心脏负担。

如果心脏功能下降，则需要服用药物来提高心脏功能，改善相应的症状。老年人容易出现心脏功能下降，再加上可能合并其他疾病，用药品种多、时间长，对药物的安全性要求更高。芪参益气滴丸是天士力集团研制的治疗心血管疾病的现代中药，可用于气虚血瘀型胸痹，症见胸闷胸痛、气短乏力、心悸、面色少华、自汗，舌体胖有齿痕、舌质暗或紫暗或有瘀斑，脉沉或沉弦。适用于冠心病、心绞痛见上述症状者。芪参益气滴丸为国家中药保护品种，是由黄芪、丹参、三七、降香油经科学配伍而成的现代中药滴丸剂型。国内外上百篇文献报道其具有多靶点防治老年人冠心病的药理作用，如能改善老年冠心病患者胸痛、胸闷、气短、乏力、水肿等症状；具有抗血小板聚集，抑制血栓形成的作用；扩张冠状血管、增加冠状血流量；改善心肌能量代谢，增加心肌收缩力等，可和多种药物联合使用来治疗老年冠心病患者并存的疾病。

作为益气活血中药的代表药物，芪参益气滴丸已被多个指南、共识推荐，越来越多地用于治疗老年冠心病、慢性心功能不全等疾病。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=71791>

(来源：中国医药报)

养老地产

险企加速布局养老地产，12家公司计划投资超千亿元

随着应对人口老龄化工作的不断推进，保险公司对养老地产的布局开始提速。据统计，目前已有12家保险公司已经或者计划投资养老社区。

千亿资金正布局

2007年，泰康保险率先提出进军养老地产，经监管部门批准，2009年泰康保险成为国内首家养老社区投资试点单位。

此后，各保险公司闻风而动，相继宣布进军养老地产。截至目前，已有中国人寿、泰康保险、阳光人寿、合众人寿等12家保险公司宣布投资养老社区，计划投资金额合计超过千亿元，部分险企已有养老社区落地。

“相比未布局养老地产的险企，这12家保险公司经营周期更长，资产和保费规模更大，盈利状况更好，养老年金业务占保费收入及赔付支出的比重更高。”中国社会科学院保险与经济发展研究中心副主任王向楠分析道，目前宣布进军养老地产的保险公司，多为中资险企。

一位行业资深观察人士分析称，保险公司进军养老地产，除了需要拿到相应资质外，还应有一定的资金实力以及地产、医疗等方面的资源。以刚刚开业的泰康之家·吴园为例，该养老社区配套建设了康复医院，引进了智能照护系统、远程医疗服务等，为老人提供“急救—慢病管理—康复”为一体的全方位、持续性的医疗健康服务。

这也正是保险公司布局养老地产的优势所在。上述观察人士表示，构建养老社区后，保险公司可以把抽象的保险与现实的医养需求相结合，在资产端能够帮助客户实现保费资金的保值增值，在服务端将寿险、养老险、健康险保障与养老社区相结合，既解决了老年人退休后的资金问题，也满足其医疗、健康管理需求。

三大挑战待突破

保险公司为养老地产行业赋能的同时，也实现了自身的价值再生。业内人士认为，养老社区的投资回报周期非常长，这恰好与保险资金的投资周期相匹配。对保险公司而言，投资养老社区，可以实现保险客户服务链条的闭环，加强业务协同。

一方面，通过养老领域的不动产投资，可以实现保险资金的保值增值；另一方面，通过深度挖掘保险公司现有客户的保险需求，将传统养老险、健康险与养老社区相结合，可以实现保单实物化。同时，投资的养老社

区，本身也可以为保险公司贡献稳健的长期收益。

一位寿险公司人士认为，首先是高门槛问题。消费者通常需要缴纳上百万元保费才能获得养老社区入住资格，入住后所需服务费用也较高，只有中高端客群能够负担得起，普通老百姓的养老需求仍难以解决。

其次是产品结合模式单一。虽然保险养老社区普遍都与特定养老险产品相挂钩，但对接层次尚浅，多停留在辅助销售的层面，目前尚鲜有像泰康保险这样布局较深的机构，实现了保险、医养、服务三个层面的融合。

此外，护理保障功能普遍偏弱。与养老社区所挂钩的保险产品，多为长期寿险或年金产品，缺乏护理风险保障。即便某些保险公司建立了护理院或康复医院，其护理费用也与保险给付缺乏直接关联，在资金层面并没有完全打通。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=71774>

(来源：上海证券报，作者：韩宋辉)

互动养老

老年人，越玩越精神

近日，中国在线旅游平台发布了一份《老年群体旅游行为报告》（以下简称《报告》），《报告》显示，50岁以上人群已成为高频次旅行用户，65%受访老人每年出行3次以上。可以看到，现在的中老年人和年轻人一样，能独立完成在线预订，超五成人选择独自或和朋友出游，努力打造自己的社交圈。

六成老人每年至少出游3次

张阿姨退休后就一直在女儿家帮忙带外孙，操心的事多，这两年小病小痛不断。一次偶然机会，张阿姨老两口和朋友一起去旅游。旅行结束后，她明显感觉精神状态好很多，头晕头痛的毛病也少了。从那之后，女儿每年都给二老安排几次旅行，让父母享受旅行的快乐。

如今，越来越多的老人退休后不想再特别操劳，希望享受生活的乐趣，他们很重视自己的生活空间。《报告》显示，65%的受访者每年出行3次以上，并且现在老年人更看重旅游的品质、舒适性等。

为何老人越来越喜欢旅游？

为什么中国老人越来越喜欢旅游了呢？专家分析认为，主要有三方面原因。

首先是人口迭代的必然。当下老年旅游市场的主力军是“50后”的一代。这代人普遍受过良好的基础教育，有一定的求知欲和好奇心，对于人文景观和自然风光的探索需求更旺盛。

其次，旅游正成为消费升级的表现。这代人现在更加重视精神消费，一次经历、一种体验、一种视觉享受等，这些看起来“虚化”的精神消费，正在成为老人们追求的“时尚”。

再次，旅游本身具有一定的社交性。随着身边越来越多人都有旅游的经历，现在老人们交流都会聊聊去过哪些地方，看到过哪些风景，有过哪些见闻等。这也是新时代老人们社交需求的体现。老同学、社区好友组成夕阳红旅游团，他们不依赖家庭，有着独立的社交圈，旅游成为新型社交方式。

旅游收获身心健康

心理专家表示，老人旅游符合积极心理学、健康心理学的理念。活到老，学到老，玩到老，不只限于琴棋书画，也包括看看大千世界。

1.开阔眼界。俗话说，读万卷书不如行万里路。不一样的饮食习惯，不一样的风土人情，让老人们增长了见识，开阔了眼界。

2.改善认知。旅途中无论是坐车、行走，还是爬山、逛景点，都是很好的有氧锻炼，还可以锻炼视觉、触觉、思维的敏捷和灵活度。

3.排解烦恼。旅游可以让老人从家长里短当中走出来，能让心胸更加开阔，释怀烦恼。

4.结交朋友。旅游给了老人拓宽社交的机会，邀上老同学、老同事三五成群结伴而行，既可互相照应，又能相互交流感情。

5.旅游也是个发现自我价值的过程。

老年旅游应重视“个性化”

随着近年来老年旅游逐渐升温，一些问题也层出不穷，尤其是报名“低价老年团”受骗的事件时有发生。专家提醒老年人，选择旅游产品时，千万不要“图低价”“贪便宜”，要选择品牌信誉度高，综合实力强的旅行社。

要根据老人自身情况，有针对性地选择旅游产品和线路。比如受教育程度高的老年人，可以选择一些人文旅游，受教育程度较低的，可以选择一些自然风光体验游。

当跟随不同的人群出行时，建议老人要做好各方面准备：

出行前准备好应季衣物，带好常用药品。同游中，夫妻要互相照顾，提醒对方按时吃药、喝水等。不要提及家里的琐事。

和老友旅游，注意互相提醒旅途中的安全，尽量不要跋山涉水，争强好胜。购买旅行纪念品或其他产品时，不要攀比消费。

<http://cnzf99.com/Lists/index.html?id=561>

(来源：银川晚报)

养老金融

中信银行全方位布局个人养老金融，推出“幸福1+6”老年服务体系

中信银行开发适应个人高品质生活需要的养老规划、创新产品、创新金融衍生服务，为高质量的退休及养老生活打造一个从金融到非金融服务的生态圈

10月24日，深圳中信大厦，中信银行举办“幸福年华”老年服务体系全面升级暨“如意卡”产品上市发布会。中信银行在国内首推申请人年龄提升至70岁的老年专属信用卡，并推出全新升级的“幸福1+6”老年金融服务体系。

为解决当今中国经济高速发展而形成的老年人群养老、医疗、教育的痛点，中信银行响应国家关于“金融支持养老服务业加快发展”的指示精神，积极布局养老金融平台，开发适应个人高品质生活需要的养老规划、创新产品、创新金融衍生服务，为高质量的退休及养老生活打造一个从金融到非金融服务的生态圈。

欣欣此生意，自尔为佳节

随着人们生活水平提升、社会保障体系完善和医疗手段的提高，个人生活面临两方面挑战：一方面是人类的寿命延长，养老规划要做得更长远、更完善；另一方面，随着经济的高速发展，人们对退休生活的计划不断提前，四十不惑就有解甲归田的念头，50岁就希望过上“采菊东篱下，悠然见南山”的生活。

50岁之后的人生乐章在不断拉长。中信银行发现，“50+”人群有不断增长的养老和金融需求。在中信银行，中老年客群是价值客户增量的主要来源。截至2019年6月末，中信银行50岁以上老年客户达到1230.23万人，管理资产达到1.04万亿元，在全部零售客户管理资产占比达到52.62%。中信银行50岁以上老年客户的占比不足13%，但对于管理资产、储蓄存款、贵宾客户、私人银行业务的贡献占比均超50%。

中信银行副行长谢志斌表示：“人们的思想观念已发生变化，50岁不再是人生的一道分水岭，退休也不是人生的谢幕。在新的社会环境中，人生完全可以从50岁再起航，站在人生新高点，书写人生的华彩乐章。”

“理想的退休生活是你可以自由地选择同行的伙伴。中信银行正在全面布局个人养老金融服务体系，构建全生命周期养老金融平台，为成为养老金融服务的主力行而努力，我们愿与追求高品质生活的客户共同实现更有格局的美好生活。”谢志斌说。

据悉，中信银行此次发布的“幸福年华”老年服务品牌及“如意卡”产品，是对中信银行老年客户服务的一次全面升级，简称“幸福1+6”。其中，“1”代表以中信集团旗下银行、信托、证券、保险协同的综合金融平台，“6”代表“老有所养”“老有所医”“老有所学”“老有所乐”“老有所游”“老有所享”六大以活力生活为核心而定制的中信银行特色权益服务。

中信银行认为，“50+”人群更值得尊重，他们曾为社会创造价值，为家庭创造财富，他们有丰富的阅历、有广阔的社会视野，有对自己健康生活更务实的要求。中信银行的服务理念是“做有温度的银行”，将从银行服务和产品的“适老化”做起，逐渐成为“50+”人群一同前行的伙伴，将金融服务融入“50+”人群的生活旅程。

老吾老以及人之老

中信银行认为，做好中老年人财富的守护人和供给侧服务将是中信银行的优势所在。今年7月，中信银行与中国老龄协会签署战略合作协议。“中信银行与这个时代最强劲的脉搏同频共振。”在刚刚举办的全国“敬老月”启动仪式上，中信银行董事长李庆萍表示，“中信银行用多年不断积累的金融和金融科技经验，为中国养老体系发展助力赋能。”

对于“50+”人群，中信银行除了提供传统的银行服务，如个人养老金存取、投资理财、贷款、支付结算，还在进行从金融到非金融服务的准备，如网点适老化改造、VIP老年客户权益服务、建立线上线下养老金融生态圈等。

以“幸福1+6”老年服务体系为例，它全面覆盖了老年人金融、健康、学习、娱乐、旅游、精神文化等生活多个方面，其创新性包括：

其一，为老年人量身定制一款养老金融产品组合，包括老年客户专属的“幸福年华”借记卡、申请人年龄可延长到70岁的老年客户专属信用卡、可按月提前取息的月息存款产品、专属高收益理财等，实现“老有所养”。

其二，为老年贵宾客户配备7×24小时家庭医生服务，VIP健康管家为老年客户提供一位三甲医院医生、一位医疗顾问和一位白金顾问客服的专属健康评估、健康资讯、微信问诊等全天候服务，为老年人提供全面守护，实现“老有所医”。

其三，提供一套令老年人心情愉悦的“智能生活课程”，内容包括财富升值与传承、使用移动支付、防范金融诈骗等，开发老年大学线上报名、缴费、查询系统，出版发行业内首个《老年金融知识读本》，举办万场

老年沙龙活动，实现“老有所学”。

其四，举办丰富多彩的老年文化艺术大赛活动，丰富老年文化生活，实现“老有所乐”。

其五，依托中信银行20年“出国金融服务”的专业优势，为老年人的旅行生活定制优惠计划，实现“老有所游”。

其六，推出符合老年人阅读习惯、字体放大50%，老年人常用业务、专属产品和权益优先展示的专属手机银行，并为老年人定期提供优质大米、超市券等优惠服务，实现“老有所享”。

央行数据显示，截至2016年底，我国60岁以上老人的存款余额超17万亿元。到2019年末，全国老年人存款预估将超过20万亿元。

中信银行是业内率先推出老年客户服务体系的银行。2009年，中信银行推出国内同业第一张面向老年人的借记卡“七彩华龄”卡，开启了针对老年客户的专属金融服务。十年中，中信银行零售业务以“信守温度”为品牌主张，坚持“以公益为初心，以客户为中心”的服务理念，围绕老年客户金融与生活需求，逐渐形成了“幸福年华”养老服务体系。

至今，中信银行已举办六届“中信银行幸福年华广场舞大赛”，累计服务上百万老年人；2018年，中信银行董事长李庆萍带队深入社区，服务社区居民，仅当年北京分行就开展“进社区”活动260次；2019年，中信银行与中国老龄协会、中国老年大学协会签署战略合作协议，践行国家养老政策。

截至2018年12月，中信银行已累计服务老年客户1240多万人；截至2019年3月底，中信银行已累计进行1423家网点的适老化改造。中信银行认为，如同财富需要保值、增值，客户在做养老规划时，也要与时俱进，学习金融知识，尝试科技赋能的生活方式，为自己的“50+”生活保值、增值。

中信银行着力为“50+”人群打造“金融+生活”的“幸福1+6”模式，培养客户金融行为习惯，让他们爱上银行服务，欣然接纳金融知识，玩转“互联网+”的生活场景。

中信银行副行长谢志斌表示：“中信银行的客户从豆蔻年华到不惑之年，更延续到花甲之年乃至期颐之年，中信银行具有不同客群的创新服务和特别权益，正在打造个人客户全生命周期的养老金融体系，希望20岁、30岁、40岁的人群以及‘50+’人群都愿意选择中信银行的服务，为中信银行持续创新注入动力。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=71776>

(来源：投资时报)

国际交流

中美可以在什么问题上的合作？老龄化挑战

大多数美国人都愿意搬到养老院去，而许多瑞典老年人不得不过游说才能住进养老院。在美国，上了年纪的父母可能需要提醒自己的成年子女去看望他们，但在中国是法律要求这么做。参观日本的游乐场，你会发现有适合老年人的健身器材，而不是只有单杠和滑梯。

我们正处于全球老龄化热潮的开端，世界各国都面临着同样的挑战。一些人正在想出创造性的方法来解决迫在眉睫的退休危机。

全球65岁以上的成年人比5岁以下的儿童还要多。根据联合国的最新估计，到2050年，每六个人中就有一个超过65岁(即16亿人)。这将是一个大问题。

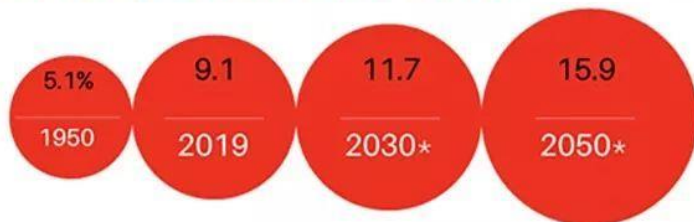
全球老龄化热潮

1950年，15岁以下的儿童占全球人口的三分之一以上。但是随着他们年龄的增长，以及出生率下降了，我们正处在一个巨大的转变之中。

0-14岁人口占全球总人口的百分比



0-14岁人口占全球总人口的百分比



注：*为预估值

资料来源：联合国

制图：宋丽雯

文化规范、人口结构、经济和政治体系各不相同，但挑战是一样的：老龄化国家如何找到财政上可持续的方式来支持更长的寿命，同时又不会让政府破产、不会让年轻人负担过重或抛弃那些需要照顾的人？

日本处于这一趋势的前沿，该国28%的人口已经65岁或65岁以上，这迫使日本正面应对这一挑战。中国有更多的时间，但时间也不长，中国的社会老龄化速度比其他任何国家都快。在半个世纪内，中国的预期寿命延长了30年。这大约是西方工业化国家看到这种情况发生的一半时间，所以给中国的准备时间要少得多。就连经常在退休准备名单上名列前茅，也是老年人最幸福的国家之一的瑞典，也面临着预算压力，因为80岁以上的老年人成为人口中增长最快的部分。

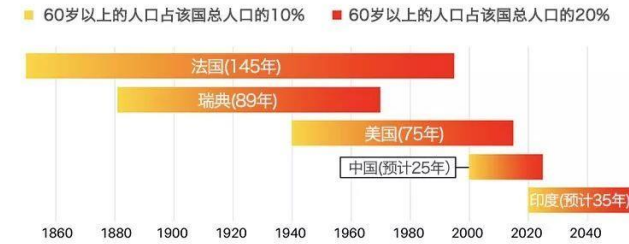
“我很想告诉你们，巨大的文化差异决定了投资和兴趣的差异，但年龄歧视是一个全球性的挑战。如果我们不解决在预防和健康项目的投资，不扩大工作生活的可能性，不让人们保持活跃和参与社会活动，代价可能是巨大的。”米尔肯研究所未来老龄化研究中心主席保罗·欧文表示：“我们可以忽视人口老龄化带来的危险，我们也可以接受现实，改变我们的政策、做法、规范和文化，并加以利用。”

人口结构变化的规模迫使我们进行反思。在今年夏天的20国集团会议上，全球最高决策者首次确认老龄化是一个需要解决的风险。没有哪个国家已经开发出了完美的灵丹妙药，但是参考世界各国，我们可以一窥究竟是什么在发挥作用——以及美国应该如何应对自身老龄化问题。

《巴伦》采访了全球老龄化行业的政策观察人士、学者和专家，看看哪些国家在应对老龄化的各个方面为美国提供了经验，包括工作时间更长、退休储蓄、长期护理和看护。

人口老龄化过快

60岁以上的人口从10%增长到20%所需的时间在全球各国各不相同。与西方工业化国家相比，中国和印度等发展中国家的老龄化速度要快得多，因此它们准备的时间更少。



资料来源: 世界卫生组织(World Health Organization) 制图: 宋丽雯

1、日本：延长工作时间指南

传统上，日本通过给居民送清酒来庆祝他们的百岁生日。这些清酒碗最初是银制的，现在已经镀银的了，因为日本百岁老人的数量使预算吃紧。日本是老化的重灾区:它拥有世界上最长的预期寿命和历史上最低的生育率，这两者都导致了劳动力短缺和养老金体系的巨大压力。

日本还是全球老年人中劳动力参与率最高的国家之一，该国65岁至69岁的男性中有59%仍在工作，而美国只有38%。非营利机构泛美退休研究中心的负责人凯瑟琳·科林森说：“需求往往推动创新。鉴于人口老龄化和劳动力短缺的极端性质，人们有一种巨大的紧迫感，这促使他们重新思考工作与退休生活的关系，并寻求创新的解决方案。”

数十年来，日本一直在削减其国民养老金体系的慷慨程度，并逐步提高养老金领取年龄(目前为65岁)，不过日本首相安倍晋三正考虑将这个年限提高到70岁以上。日本企业的退休年龄也在改变。过去，强制退休年龄比平均预期寿命高出近十年。但现在，退休年龄是60岁，而预期寿命是84岁。

日本一直在为企业提供激励措施，以留住到退休年龄的员工，同时还要求企业重新雇用那些60岁以后仍想工作的员工，尽管工资和责任水平可能较低。

但是钱并不是许多日本人工作到65岁上的主要原因。东京人寿保险公司AegonSonyLife的老龄和退休问题专家宫川隆表示，社会参与度和ikigai(生活目标感:一种认为自己的生命仍然值得活下去的观点)是继续工作的主要动机。

以日本的上野町为例，这是一个人口迅速老龄化的乡村。当地居民通过建立家庭手工业振兴了经济——采摘城镇周围生长的五颜六色的叶子，并将这些叶子出售作为日本料理和装饰品的装饰。加藤制造公司雇佣退休人员在周末和节假日工作，以保持工厂持续运行。便利店和快餐连锁店积极雇佣老年人，在全国劳动力短缺的情况下难以找到人才的小企业也开始雇佣退休人员。

但日本企业界并未完全支持。根据美国退休人员协会(AARP)的数据显示，近70%的老年人希望在65岁以后继续工作，但实际上只有20%的人有工作。日本政府正在努力改变这种状况，并将扩大老年人的就业机会作为振兴经济的国家战略的一个关键组成部分。

日本银发人力资源中心在社区提供短期工作机会。美国退休人员协会(AARP)的财务弹性思维领导力主任拉姆齐·阿尔文表示，这些职位往往工资较低，但该计划仍然代表了美国可以效仿的一种策略，以帮助有经验的员工保持生产力和参与度。阿尔文补充说，日本和美国雇用年长员工的另一种方式是提供更多的灵活性、更新技能的机会，以及终身学习，这也将有助于企业吸引觊觎已久的年轻人才。

总结这是一个古老但真实的建议，当人们工作更长时间，他们可以继续储蓄，而且他们的储蓄不需要那么多。但是可能更重要的是ikigai(生活目标感)的概念:当老年人保持活跃和参与的时间更长时，它会降低医疗成本。美国可以鼓励公司雇佣老年人，同时设计一个系统将他们与工作和志愿服务机会结合起来。

2、澳大利亚：退休基金指南

让人们工作更长时间，是各国在不增加年轻人负担的情况下提高老年人生活水平的一种方式。另一个是帮助员工在工作年限内存更多的钱。全球老龄化研究所创始人理查德·杰克逊说，没有哪个国家能够完美地平衡这两者，但澳大利亚的做法是最好的之一。的确，根据该研究所的研究，从澳大利亚退休制度的财政可持续性和收入充足性来看，澳大利亚是排名最高的发达经济体之一。

相比之下，美国的养老体系在财政可持续性方面存在问题。对于大部分美国人来说，社会保障是退休收入的主要来源，但除非做出改变，否则到2035年，人们对社保的信任将会耗尽。澳大利亚也曾面临过类似的情况。在20世纪80年代中期，该国曾警告国民，如果政府资助的养老金体系不改变成主要由私人储蓄提供的养老金体系，未来将面临巨大的经济风险。

在澳大利亚的上一次经济衰退中(28年前)，澳大利亚推行了激进的改革，引入了一项强制性的、资金充足的雇主养老金制度，即所谓的“养老金保障”，又称为“Super”。1992年启动的现收现付账户要求雇主必须缴纳税款，目前这一比例约为9.5%，但到2025年将升至雇员收入的12%。

澳大利亚还制定了经济情况调查的定额养老金制度，以确保每个人都有足够的收入维持基本生活水平。这是所有“Super”帐户下降到一定水平后的最高值。大约四分之三的退休人员仍然从政府那里得到一些好处。但据经济合作与发展组织的养老金专家兼首席经济学家巴勃罗·安托林-尼古拉斯估计，到2030年，随着“Super”帐户到期，只有个位数的人口需要国家福利，这将减轻该国财政负担。

对于澳大利亚的普通工薪阶层来说，这个制度将取代他们退休后43%的收入。这个数字略低于美国。但是这个系统也创造了一个美国所没有的安全网——给每个人，甚至是那些花时间照顾的人，一个基本的退休收入。缺少以工作为基础的退休计划，是一些美国人没有足够的退休储蓄的主要原因。

澳大利亚也逐渐提高了人们可以使用“Super”养老金计划的年龄。对于那些在1960年7月之前出生的人来说，这个年龄限制是55岁。对于1964年6月以后出生的人来说，是60岁。澳大利亚也在将领取养老金的年龄从65岁提高到2023年的67岁。此外，与美国人从他们的401(k)退休储蓄账户中贷款相比，澳大利亚人从他们的“Super”养老保险项目中获得抵押贷款要困难得多。

澳大利亚仍有许多问题需要解决。与美国一样，澳大利亚正试图努力寻找最佳方式，将储蓄转化为退休后的收入。虽然澳大利亚政府为退休人员提供税收优惠，让他们的“Super”退休账户变成终身收入，但许多人仍然选择一次性付清。但安托林表示，政府正在与私营部门合作寻找解决方案，重点放在一个混合策略上，其中包括80岁或85岁开始产生收入的年金，以及一种退出策略，让个人在退休后更早拥有财务灵活性。

总结:澳大利亚采取大胆举措，将其退休制度建立在更加健全的财政基础上，这为美国提供了一些思路。其中包括:逐步提高领取养老金的年龄资格，挖掘“Super”养老金项目的价值。防止人们动用储蓄的方法。以及最重要的一份蓝图，建立一个经过经济状况调查的退休安全网，同时建立一个“现收现付”(pay-as-you-go)体系，该体系具有可观的缴费率，并鼓励人们储蓄更多。

3、瑞典：无负罪感的长期护理

在美国，长期护理可能耗尽一生的积蓄，更不用说家庭成员的精力了，他们往往承担了大部分的护理。但在瑞典，政府本身提供普遍的长期护理。这个北欧国家高度重视个人独立，并不像中国那样在文化上期望孩子们会照顾他们的父母和其他亲戚。

事实上，瑞典只有5%的老年人生活在多代同堂的家庭中，而在其他发达国家，包括美国和澳大利亚，这一比例为20%。在墨西哥、中国和印度，这一比例超过了60%。瑞典的女性劳动参与率也位居第二，仅次于冰岛。这意味着，尽管在全球范围内女性承担着照顾家庭的主要责任，但瑞典的女性并不容易这样做。

斯德哥尔摩大学社会工作教授玛塔·斯泽贝利表示:“每个人都会把父母送进养老院，这也是父母想要的。”这里指的是需要大量帮助的老年人。事实上，2015年的一项调查显示，对于大多数瑞典人来说，如果每天需要两次以上的帮助，都倾向于搬到寄宿护理机构。

斯泽贝利表示，瑞典的长期护理机构看起来与美国的疗养院不同。因为美国的模式通常是医院型，而瑞典的模式是家庭型。设施往往较小，沿着走廊有9至12套公寓，共享一个就餐公共区域。但是公寓也有自己的厨房，甚至是为老年痴呆症患者准备的，这样他们的家庭成员就可以来为他们做饭。较小的单元也使得照料者更容易了解老人，并提供个性化照料的灵活性。所有的护理，无论是家庭护理还是在养老护理机构，都是受到监管的。不像美国，在养老院之外的监管参差不齐。

不过，瑞典也不能免于挑战。支出没有跟上人口老龄化的步伐，使养老体系紧张，并减少了养老住宅设施的可用名额。经费削减意味着，一些老年人可能需要一直等待到自己实在无法安全地独立生活的时候，斯泽贝利观察到。

总结:美国可能会受益于仿照瑞典的家庭模式发展长期老年人护理设施，从而实现个性化和灵活性。同时，找到办法帮助美国人筹措长期护理的资金是至关重要的。

4、中国：看护指南

在瑞典，家庭关系是自愿的，而不是强制的。相比之下，中国是一种非常不同的文化，孝顺是儒家思想的核心原则，并且在中国文化中根深蒂固。因此，中国在2013年通过了一项法律，要求子女必须探望年老的父母。当每个国家都在为如何照顾老年人而努力的时候，中国赋予了“照顾危机”新的含义。首先，有一个绝对的数字:到2030年，将有3.6亿中国人超过60岁，比目前在美国生活的人数还多。

目前，还没有哪个国家需要应对如此众多的，由这么少的孩子支撑的家庭——这是中国之前独生子女政策的负面作用。这项从1979年到2015年生效的政策也加剧了性别失衡，研究人员估计到2020年法定结婚年龄男性将比女性多3000万。中国女性现在也比上一代人拥有更高的教育水平和更好的职业机会，这使得她们更难以承担照顾家庭的责任。

“有一种根深蒂固的思想体系，做一个好人等同于做一个好儿子或好女儿。尽管这一代年轻人拼命想要照顾他们的父母，但他们却无能为力。这是一个经济问题，一个政策问题，也是一个文化问题。”研究和咨询公司YoungChinaGroup的创始人扎克·迪特瓦尔德说。

40年前，在中国改革开放之前，大约80%的人口生活在农村，老年人和他们的家人住在一起。随着大量人口迁入城市迅速改变了家庭格局。现在，超过一半的中国老年人(1亿人)没有和他们的孩子住在一起。加州大学欧文分校的社会学教授、前清华-布鲁金斯公共政策研究中心主任王峰表示。

由于照顾老年人的家庭成员越来越少，中国刚刚开始建立一个长期护理产业。政府已经优先考虑改善老年人的医疗保健，包括长期和康复服务。中国政府还呼吁在每个地级市建立至少一个专业护理养老院。中国已经出台了整合社区设施的政策，比如老年人日托中心、养老院以及社区层面的家庭护理，以填补护理服务方面的空白。

此外，中国政府正在鼓励老年人护理机构采用技术手段，包括远程医疗、传感器和其他监测设备，以保障老年人的安全，以及可以变成轮椅的床，以减轻老年人起床和走动时需要的帮助。香港长者安居协会创会执行董事马锦华表示，这些选择尚未取得显著效果。

中国一直在试行为独生子提供看护假期，但接受率很低，日托中心的使用率也是如此。虽然机器人出现在老年护理机构，但它们主要是提供娱乐。

香港大学副教授姜雯说:到目前为止，大部分开发项目都集中在城市，大众负担不起。父母生活在城市的成年子女可以使用科技手段帮父母安排乘车或购物，并使用设备帮助监控他们的生活，但姜雯更担心农村地区，

以及当父母需要帮助喂食、洗澡或上厕所时会发生什么。

在城市里，雇佣住家型的家政服务成本很高，每月高达1000美元——这大概是一个在跨国公司从事金融服务的中国大学毕业生的收入。“很少有人能负担得起这种家政服务。” 姜雯说：“护理负担将在五年内成为一个社会问题，并在十年内达到顶峰。”

这可能会促使中国采取更积极的行动，在美国面临同样挑战的情况下，特别是在解决城乡养老差距方面，中国可能会给美国提供一些思路。米尔肯研究所未来老龄化研究中心的欧文说：“老龄化对美国和中国，以及颠覆世界经济的风险是巨大的。如果说中美之间存在合作关系的话，那就是老龄化问题了。”

总结：协调以家庭为基础，居住和社区为基础的护理可以帮助减少护理费用。虽然机器人可能不会很快取代人类照顾者，但是与年龄相关的技术可以让他们的工作生活变得更加容易。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=71806>

(来源：和讯名家)

城市规划

安徽：“小区事务大家谈”，政协委员进社区关注合肥小区电梯改造

据了解，为了密切联系群众促进创新创业，十四届合肥市政协启动“双联双创”活动，旨在引导政协委员发挥在人民群众中的代表作用，了解和反映群众的愿望和要求，实实在在地为人民群众解决具体问题。

上一期，合肥市蜀山区政协委员陈晓连走进山水名城小区，就备受小区居民关注的非机动车棚使用问题，与社区、小区业主、物业等相关方面代表一起座谈，问题得到妥善解决。

此次，合肥市政协委员、北京中银（合肥）律师事务所主任葛德生将走进政务区蓝蝶苑小区，与笔架山街道文博苑社区相关负责人、小区业委会主任、业主代表、小区党支部代表、物业公司代表等一起座谈，就小区业主普遍关心的电梯改造进行协商和探讨。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=71808>

(来源：安徽网)

政府购买服务

辽宁：金州新区城市居家养老服务机构采购项目

大连万科招标代理有限公司受大连金普新区人力资源和社会保障局的委托，对金州新区城市居家养老服务机构采购项目进行国内公开招标，欢迎符合资格条件的投标人报名参加投标。

一、项目编号：wkzbc-190823

二、招标内容：居家养老服务机构采购（详细内容见招标文件）

采购预算：330.48万元（投标人报价超出采购预算的按无效投标处理）

三、投标人的资格条件：

- (一) 具有满足本项目服务能力的单位；
- (二) 须具有民政部门颁发的民办非企业单位登记证书（须在有效期内且业务范围与养老服务有关）；
- (三) 近五年（2014年1月1日-至今）有类似项目业绩，以提供的中标通知书或合同为准。（类似项目业绩须与社区养老、机构养老、居家养老等养老服务相关）。

注：1.本项目不接受联合体投标。

2.截至开标前1日，经“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“信用辽宁”网站（www.lncredit.gov.cn）失信黑名单、“信用大连”（credit.dl.cn）大连市重大税收违法案件信息平台、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录，被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的不得参加本采购项目。

四、报名及招标文件发售时间及地点：2019年11月11日起至2019年11月18日止每天8:30—11: 30、13:00—16:30（北京时间，公休日、节假日除外）在大连市沙河口区60号。

五、报名要求：

(1) 供应商报名及申请购买招标文件：有意投标的供应商必须在大连市公共资源交易平台（http://ggzyjy.dl.gov.cn/TPBidder/login.aspx）进行会员注册：未注册的供应商：访问大连市公共资源交易公共服务平台http://ggzyjy.dl.gov.cn/TPFront/infodetail/?infoId=af279927-7b88-40ca-9e68-6b8aa015b4b8&categoryNum=073003按照会员入库通知进行注册，注册时选择“进入市公共资源平台”。

注册成功的供应商：登录大连市公共资源交易平台，输入账号密码后，选择“供应商”——>“进入金普分中心”——>“业务管理”——>“填写投标信息”——>找到需要报名的项目——>“+（操作）”——>“新增报名”——>“打印回执码”。

(2) 电子标的项目供应商（投标单位）需要办理CA锁，使用投标工具制作投标文件，并在投标文件中使用CA签章。

(3) CA锁办理流程：http://ggzyjy.dl.gov.cn/TPFront/infodetail/?infoId=bd989ebc-3456-4e3e-a396-b749cedae2ae&categoryNum=073003

(4) 平台操作手册：http://ggzyjy.dl.gov.cn/TPFront/xzzx/

(5) 招投标工具下载：http://ggzyjy.dl.gov.cn/TPFront/rjxz/

(6) 供应商通过市公共资源交易平台-金普分中心进行会员登录并在“填写投标信息”菜单中进行网上报名。

(7) 通过大连市公共资源交易平台-金普分中心申请购买招标文件后，请携带报名回执码、营业执照副本、税务登记证副本、组织机构代码证（三证合一的只提供营业执照副本）、企业登记证书、企业业绩证明材料、现场报名经办人员（被授权人）需携带法定代表人授权委托书原件（法定代表人签字或盖章、被授权人本人签字并加盖供应商公章）、被授权人身份证，等上述所有文件相应的复印件一套（复印件须加盖公章）招标代理机构将对投标报名单位进行资格初审（仅限于发售招标文件），初审合格后方可购买招标文件，详细资格审查以评委会审议结果为准。

六、招标文件售价（人民币）：200元/套，售后不退。

七、接受投标文件的时间与地点：2019年12月03日13:00至13:30（北京时间），大连市公共行政服务中心大楼五楼大连市公共资源交易中心第2受理区（地址：大连市甘井子区东北北路101号）。

八、投标截止日期及时间：2019年12月03日13: 30（北京时间）。

九、开标时间与地点：2019年12月03日13: 30时（北京时间）在大连市公共行政服务中心大楼五楼大连市公共资源交易中心第2开标室（地址：大连市甘井子区东北北路101号）。

十、招标人：大连金普新区人力资源和社会保障局

十一、招标代理人：大连万科招标代理有限公司

联系人：孙毅电话：0411 - 84506663

传真：0411 - 84506787（自动）

电子邮箱：wk6663@126.com

地址：大连市沙河口区60号

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71793>

(来源：中国政府采购网)

山东：平邑县民政局白彦中心敬老院政府养老购买社会“托管”服务的项目 公开招标公告

一、采购人：平邑县民政局地址：平邑县莲花山西首(平邑县民政局)联系方式：0539-4211051(平邑县民政局)采购代理机构：临沂市沂蒙国际招标有限公司地址：山东省临沂市兰山区（区）柳青北京路与沭河路交汇北50米号红日大厦20楼2008室联系方式：0539-7578911二、采购项目名称：平邑县民政局白彦中心敬老院政府养老购买社会“托管”服务的项目采购项目编号（采购计划编号）：SDGP371326201902000221采购项目分包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额（最高限价，单位：万元）

A平邑县民政局白彦中心敬老院政府养老购买社会“托管”服务的项目11、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件法人单位或民办非企业单位；2、具有完成本项目所需要的经营、管理和服务能力，具有为老年人提供养护、康复、医疗、托管等3年以上服务经验；3、管理经营的养老机构3年内无投诉、无发生安全事故、无发生恶劣事件；4、投标人及其法定代表人在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、“全国法院失信被执行人名单信息公布与查询”平台（zgk.court.gov.cn）未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；5、本项目不接受联合体，不得分包或转包；6、向代理采购人购买招标文件并登记备案；7、法律、行政法规规定的其他条件0.437000

三、需求公示（见附件）四、获取招标文件1.时间：2019年11月11日8时30分至2019年11月15日17时0分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：网上自行购买下载3.方式：先在山东省政府采购信息信息公开平台（http://www.ccgp-shandong.gov.cn）进行投标备案，然后在获取招标文件时间范围内登录临沂市公共资源交易网(http://ggzyjy.linyi.gov.cn)完成网上支付后下载招标文件4.售价：¥150元/份，售后不退

五、公告期限：2019年11月11日至2019年11月18日六、递交投标文件时间及地点1.时间：2019年12月4日9时0分至2019年12月4日9时30分（北京时间）2.地点：平阳县公共资源交易中心三楼（平阳县滨河东路与银花路交汇处平阳县政务服务中心三楼）七、开标时间及地点1.时间：2019年12月4日9时30分（北京时间）2.地点：平阳县公共资源交易中心三楼（平阳县滨河东路与银花路交汇处平阳县政务服务中心三楼）八、采购项目联系方式：联系人：毛錫联系方式：0539-7578911九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

见招标文件十、采购项目需要落实的政府采购政策

中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位价格扣除政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71792>

（来源：中国政府采购网）

安徽：定远县社区居家养老政府购买服务项目招标公告

安徽人和项目管理有限公司受定远县民政局的委托，现对定远县社区居家养老政府购买服务项目（二次）进行公开招标，欢迎具备条件的国内投标供应商参加投标。

一、项目名称及内容

1、项目编号：czcg201911-093

2、项目名称：定远县社区居家养老政府购买服务项目（二次）

3、项目单位：定远县民政局

4、资金来源：财政资金

5、项目预算：300万元。

6、最高限价：300万元。

7、标段（包别）划分：一个标包

8、数量：详见本公告附件《采购需求及服务要求》。

9、项目基本情况：服务对象为具有定城镇人民路、迎宾路、双塘、城北、北大街、长征路、南大街、西大街、严桥路、南塘、长青、三里桥、幸福路、南环路、靠城路、定西、友谊、泉岗山、城南、定东、东顾等21个社区户籍，通过平台能够提供具体服务的65周岁及以上散居五保、低保户、建档立卡贫困户、计生失独家庭老人；投资估算价300万元/年，其中包含信息网络平台建设约100万元。具体内容详见招标文件。

二、投标供应商资格

1、投标人须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

2、投标人具有独立法人资格以及相应的经营范围，依法在民政部门登记成立或经国务院批准免于登记的社会组织，以及依法在市场监管（工商管理）或行业主管部门登记成立的企业、机构等社会力量并且具有有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（或三证合一证件）；

3、投标人须具有与业务范围相适应的管理、服务人员和固定场所、工作设备，服务实行明码标价、实施公开承诺服务；

4、本项目不接受联合体投标，不允许转包或分包。

5、投标人必须提供投标企业及法定代表人“近三年无行贿行为承诺书”；

6、社会法人存在《安徽省社会法人失信行为联合惩戒暂行办法》（皖政办【2015】52号）第六条规定的失信行为的，不得参加投标；

7、根据《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》（法释[2013]17号）》第六条规定，投标人及其法定代表人在人民法院公布的失信被执行人名单中不得参加投标。

三、报名及招标文件发售办法

1、招标文件发售时间：2019年11月11日17时至2019年12月4日9时00分

2、招标文件价格：每套人民币0元整，招标文件售后不退

3、报名方式：网上报名

交易文件等领取方式：投标人从滁州市公共资源交易中心网（http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyx/）下载

四、开标时间及地点

1、开标时间：2019年12月4日9时00分

2、开标地点：定远县新行政服务中心三楼第一开标室（地址：定远县永康路与泉岗山路交叉口东侧300米）。

五、投标截止时间

同开标时间

六、联系方式

（一）招标单位：定远县民政局

地址：定远县民政局

联系人：蒋震电话：15385504799

（二）招标代理机构：安徽人和项目管理有限公司

地址：安徽省定远县桃花南苑17栋3楼

联系人：刘工电话：0550-4767666、18110792513

七、其它事项说明

1、本项目采用网上电子招投标

2、本项目需落实的节能环保、中小微企业扶持等相关政府采购政策详见招标文件。

八、公告期限

本项目公告期限为5个工作日。

九、投标保证金金额及缴纳账户

投标保证金：6万元；保证金须投标截止时间前交纳完毕；投标保证金须从投标人基本账户转入交易中心下列账户之一，投标保证金付款人的帐户名称必须与投标人名称一致，不接受汇票和结算卡汇入，以资金到账时间为确认保证金交纳完毕时间。

收款单位：滁州市公共资源交易中心定远分中心

开户行：中国银行股份有限公司定远支行

账号：181239334441

交纳保证金时须在交易附言中注明：“定远县社区居家养老政府购买服务项目（二次）”投标保证金。

注：各投标人请严格按照招标公告载明的银行、账户汇入投标保证金，否则在开标时将无法查询保证金是否到账，导致投标文件被拒绝！

十、其他重要说明

（1）本项目只接受滁州市公共资源交易中心信息库中已注册并且审核通过的企业报名，未入库的投标人请及时办理入库手续（办理注册登记请登录滁州市公共资源交易中心>办事指南>我是投标人>诚信库申请栏目>“关于企业注册申报诚信库的一次性告知书”）查询。网址：http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyx/infodetail/?infoId=55c0568a-820a-4e86-809e-0ee8186a80f1&categoryNum=004001001。联系电话：1）、注册及系统问题处理：40099800002）、技术咨询：0550-38017013）、CA锁使用问题处理：400-880-49594）、CA锁办理问题处理：0550-3019013因未及时办理入库手续导致无法报名的，责任自负；

（2）企业报名程序请登录滁州市公共资源交易中心办理（具体操作步骤和程序请参见“办事指南>我是投标人>投标保证金栏目>“企业报名、下载文件及项目网上提问操作手册”）。网址：http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyx/infodetail/?infoId=d659ce8d-a179-412f-b1c5-772eb8bed33f&categoryNum=004001002；

（3）开标时查询投标文件制作机器码和创建标识码。若存在投标文件制作机器码或创建标识码与其他投标人雷同的，投标无效、保证金不予退还、进行信用信息披露。行政监管部门将依据线索依法查处；

（4）投标人必须报名并下载交易文件，否则投标文件将被拒绝；

（5）投标人被县级（含）以上行业行政主管部门或招投标综合监督管理部门限制投标资格且开标日在处罚期限内的，一律限制进滁交易资格，不得参加我市公共资源交易项目招投标活动，若中标取消中标资格；

（6）凡投标人在我市公共资源交易活动中出现违法违规、破坏市场秩序等不良行为且被监管部门处罚的，一律在滁州市公共资源交易网等相关网站曝光；

（7）投标人因违反法律、法规、规章制度以及其他扰乱秩序等行为被滁州市公安局披露信用信息的，招标人接受其在披露期内的投标文件；

（8）投标人被列入重大税收违法案件当事人名单的，一律限制进滁交易资格，不得参加我市公共资源交易项目招投标活动，若中标取消中标资格；

（9）招标人（代理机构）将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、国家企业信用信息公示系统等渠道查询投标人信用记录。若投标人人数少于10家（含），在资格审查环节中，招标人（代理机构）将对投标人、法定代表人及其项目负责人是否是人民法院公布的失信被执行人等失信行为进行网上核查。若投标人人数大于10家，则在专家评审结束后，根据评标委员会评审初步结论，招标人（代理机构）将对推荐的中标候选人、法定代表人及其项目负责人是否是人民法院公布的失信被执行人等失信行为进行网上核查。若核查结果与投标人承诺不一致，则提交评标委员会取消其中标候选人资格，依次替补，并再次对替补单位进行核查。核查结果不改变原评标基准值；

（10）若投标人人数大于10家，则在专家评审结束后，根据评标委员会评审初步结论，采购单位（代理机构）将对推荐的中标候选人、法定代表人及其项目负责人是否有行贿犯罪行为进行网上核查（中国裁判文书网）。若核查结果与投标人承诺不一致，则提交评标委员会取消其中标候选人资格，依次替补。核查结果不改变原评标基准值；

（11）若两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加公共资源交易活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录；（本项目不采纳）

（12）投标人的不良行为、失信行为及行政处罚等效力不因企业名称的变更而改变；投标人单位、法定代表人和拟任项目负责人近三年有行贿行为的，投标无效，如中标的将被取消中标资格；

（13）投标人近三年无农民工工资拖欠情况，若发生相关质疑或投诉，则在五个工作日内提供相关项目所在地的县级以上有关行政主管部门出具的投标人无农民工工资拖欠情况的信用证明，否则取消中标资格；

(14) 中标候选人无正当理由放弃中标候选人资格的，其投标保证金将不予退还，并被记不良信息记录。

(15) 若存在不予退还投标人投标保证金的情形，由市公共资源交易中心直接予以收缴。

十一、特别提示：

1、本项目采用网上投标方式，请投标人在滁州市公共资源交易中心（http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzx/）首页左侧点击下载电子标书制作工具；

2、如果过程中出现交易文件更改，应以最后发布的招标答疑澄清文件中的模板制作本工程最新投标文件；

3、各投标人请注意投标报名成功后，一定要用本单位身份下载交易文件并制作投标文件，投标文件制作成功后进行文件上传。如出现投标人相关MAC地址一致，投标无效并视同串通投标处理；

4、投标所需材料可以选择上传到投标企业系统-诚信库管理中对应栏目，制作投标文件时插上CA数字证书，从投标企业注册信息中挑选相关材料。或按交易文件要求上传至指定位置；

5、投标单位须用CA数字证书签章和加密投标文件，建议使用主锁。（如未办理CA数字证书请及时到滁州市公共资源交易中心CA证书办理窗口办理。查看办理所需资料请登陆滁州市公共资源交易中心>办事指南>我是投标人>诚信库申请>关于企业办理CA证书和证书延期的一次性告知书。网址：http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzx/infodetail/?infoId=5c136bed-337f-4baf-8b89-677d85ac0805&categoryNum=004001001。因未及时办理CA锁手续导致无法报名投标的，责任自负；

6、请各投标人开标时，务必携带本项目加密投标文件所用CA锁。开标时进行投标文件的解密；

7、本项目投标人需采用最新版投标文件制作工具，工具下载请至滁州市公共资源交易中心首页左下方进行下载，软件运行需在国际互联网网络通畅状态，各投标人需注意更新，以免造成标书制作错误，如因此导致无效投标，责任自负。如有技术问题请联系0550-3801701；

8、本项目投标文件解密后不强制要求投标人继续参加开标。如因投标人未参加开标导致开评标过程中无法澄清、说明或补正的，后果自负。投标人未参加开标的，视同认可开、评标结果。

十二、公告发布媒体

滁州市公共资源交易中心、安徽省公共资源交易监管网、安徽省政府采购网、滁州市政府信息公开网

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71794>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考